

**Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Komárno číslo 2/2014,  
o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby  
poskytovaných Mestom Komárno**

Mestské zastupiteľstvo v Komárne podľa § 4 ods. 3 písm. p), § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v súlade s ust. § 80 zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona číslo 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

**§ 1  
Predmet úpravy**

- (1) Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“) upravuje podrobnosti
- a) o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb,
  - b) o sume úhrad a spôsobe ich určenia za sociálne služby,
  - c) o spôsobe platenia úhrad zmluvou<sup>1</sup> poskytovaných Mestom Komárno (ďalej len „mesto“).
- (2) Mesto, v súlade so zákonom o sociálnych službách, na svojom území poskytuje:
- a) sociálne služby krízovej intervencie:
    1. terénnu sociálnu službu krízovej intervencie,
    2. poskytovanie sociálnej služby v útulku,
  - b) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:
    1. v zariadení pre seniorov,
    2. domácu opatrovateľskú službu (ďalej len „opatrovateľská služba“),
    3. prepravnú službu,
  - c) podporné služby:
    1. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
    2. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
    3. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

**§ 2  
Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**

- (1) Konanie o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína spravidla na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby s trvalým pobytom na území mesta Komárno o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
- (2) Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári sa podáva mestu, na Sociálny a správny odbor Mestského úradu v Komárne (ďalej len „Sociálny a správny odbor“) a na opatrovateľskú službu na Referát opatrovateľstva Mestského úradu v Komárne (ďalej len „Referát opatrovateľstva“), Pevnostný rad 3, 945 01 Komárno.
- (3) Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu podľa ods. 2 zabezpečuje mesto prostredníctvom Sociálneho a správneho odboru a Referátu opatrovateľstva, ktoré evidujú a vedú celú spisovú agendu.
- (4) O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mesto primátor mesta ako štatutárny orgán v zmysle § 13 ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

---

<sup>1</sup> § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách

- (5) O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mesto primátor mesta ako štatutárny orgán v zmysle § 13 ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

### **§ 3**

#### **Úhrada za sociálnu službu**

- (1) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanie:
- a) sociálnej služby v útulku,
  - b) sociálnej služby v zariadení pre seniorov,
  - c) opatrovateľskej služby,
  - d) prepravnej služby,
  - e) stravovania v jedálni,
  - f) sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.
- (2) Úhrada za poskytnutú sociálnu službu sa určuje podľa druhu poskytovanej sociálnej služby a rozsahu poskytovanej sociálnej služby.

### **§ 4**

#### **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby**

Mesto ako poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby<sup>1</sup>.

### **§ 5**

#### **Poskytovania sociálnej služby v útulku**

V útulku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii<sup>2</sup>, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať<sup>3</sup>.

### **§ 6**

#### **Rozsah a spôsob úhrady za poskytovanú sociálnu službu v útulku**

- (1) Výška úhrady za ubytovanie v útulku pre prijímateľov sociálnej služby je nasledovná:
- a) plnoletá osoba: 23 eur mesačne,
  - b) maloletá osoba: 10 eur mesačne.
- (2) Úhradu za poskytovanú službu v útulku platí prijímateľ sociálnej služby mesačne najneskôr do posledného dňa príslušného mesiaca v hotovosti do pokladne mestského úradu.
- (3) Sociálny a správny odbor je povinný viesť evidenciu ubytovaných.

### **§ 7**

#### **Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov**

- (1) V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:
- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 osobitného zákona<sup>4</sup> alebo
  - b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

<sup>1</sup> § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách

<sup>2</sup> § 2 ods. 2 zákona o sociálnych službách

<sup>3</sup> § 26 zákona o sociálnych službách

<sup>4</sup> zákon o sociálnych službách

- (2) Podmienky poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje VZN Mesta Komárno číslo 4/2011 o rozsahu a bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o úhrade za poskytované služby v Zariadení pre seniorov Komárno, so sídlom Špitálska 16, Komárno v znení VZN číslo 5/2012.

## § 8

### Poskytovanie opatrovateľskej služby

- (1) Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
- a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č.3 osobitného zákona<sup>4</sup> a
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 osobitného zákona<sup>4</sup>.
- (2) Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 osobitného zákona<sup>4</sup>.
- (3) Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu je upravený v osobitnom zákone<sup>5</sup>.
- (4) Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby, jej rozsah, výšku a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená v súlade s § 4 tohto VZN.
- (5) Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách.
- (6) Prijímateľ sociálnej služby môže požiadať o zvýšenie rozsahu poskytovania opatrovateľskej služby uvedeného v rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, na základe písomnej žiadosti doručenej Referátu opatrovateľstva. K predmetnej žiadosti je potrebné doložiť nový lekársky nález, správu o priebehu a vývoji choroby a zdravotného postihnutia alebo výpis zo zdravotnej dokumentácie pre účel opätovného zdravotného posúdenia.
- (7) Opatrovateľská služba sa poskytuje prijímateľovi sociálnej služby v jej domácom prostredí v pracovných dňoch a to v čase od 7.00 do 15.00 hod.
- (8) Fyzickej osobe, ktorá žiada poskytovanie opatrovateľskej služby v inom čase ako je uvedené v predchádzajúcom odseku, túto službu môže poskytovať iný zmluvný poskytovateľ.
- (9) Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh služby.

## § 9

### Výška úhrady za opatrovateľskú službu

- (1) Výška úhrady za opatrovateľskú službu:
- a) pre prijímateľa sociálnej služby s trvalým pobytom v meste Komárno výška úhrady za 1 hodinu opatrovateľskej služby je 0,50 eur,
  - b) pre prijímateľa sociálnej služby s prechodným pobytom v meste výška úhrady za 1 hodinu opatrovateľskej služby je 1,50 eur.
- (2) Úhrada za dovoz 1 obeda do domácnosti prijímateľa sociálnej služby sa stanovuje vo výške 0,50 eur.

<sup>4</sup> zákon o sociálnych službách

<sup>5</sup> § 41 ods. 3 a 4 zákona o sociálnych službách

## **§ 10**

### **Spôsob úhrady za opatrovateľskú službu**

Úhradu za opatrovateľskú službu platí prijímateľ sociálnej služby najneskôr do posledného dňa príslušného mesiaca, v ktorom sa poskytovala sociálna služba, v hotovosti do pokladne mestského úradu.

## **§ 11**

### **Poskytovanie prepravnej služby**

- (1) Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.<sup>6</sup>
- (2) Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo nepriaznivý zdravotný stav podľa predchádzajúceho odseku sa preukazuje podľa osobitného predpisu.<sup>7</sup>
- (3) Prepravná služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
- (4) Prepravná služba sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod.
- (5) Objednávku na prepravnú službu fyzická osoba nahlasuje osobne alebo telefonicky najmenej 24 hodín vopred u zamestnanca - informátora Mestského úradu v Komárne.
- (6) Podmienky poskytovania prepravnej služby, výšku a spôsob úhrady za prepravnú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 4 tohto VZN.
- (7) Mesto Komárno môže poskytnúť prepravnú službu aj jednorazovo, bez uzatvorenia zmluvy o poskytovaní prepravnej služby. V takomto prípade odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom fyzická osoba preukazuje kópiou posudku vydaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, v ktorom je uvedená odkázanosť na individuálnu prepravu, alebo potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave fyzickej osoby. Jednorazovo možno poskytnúť prepravnú službu aj fyzickej osobe poberajúcej starobný alebo invalidný dôchodok s trvalým alebo prechodným pobytom v meste Komárno.
- (8) Jednorazové poskytnutie prepravnej služby je možné realizovať v prípade, ak vozidlo prepravnej služby v danom čase nevykonáva uvedenú službu na základe zmluvy.
- (9) Jednorazové poskytnutie prepravnej služby na základe telefonickej objednávky u zamestnanca - informátora Mestského úradu v Komárne musí byť objednané najmenej 24 hodín vopred. Následne je príslušným zamestnancom úradu potvrdená objednávka spolu s oznámením podmienok uvedených v tomto VZN.
- (10) V prípade voľnej kapacity je možné prepravnú službu poskytnúť aj v deň objednávky.

---

<sup>6</sup> § 42 ods. 1 zákona o sociálnych službách

<sup>7</sup> § 42 ods. 2,3 zákona o sociálnych službách

**§ 12**  
**Výška a spôsob úhrady za prepravnú službu**

(1) Výška úhrady za prepravnú službu:

A. ak je prepravná služba poskytovaná na území mesta Komárno:

- a) pre prijímateľa sociálnej služby s preukazom ŤZP s trvalým pobytom v meste Komárno, ktorý je odkázaný na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom 0,25 eur/za každý aj začatý km,
- b) pre prijímateľa sociálnej služby s preukazom ŤZP s prechodným pobytom v meste Komárno, ktorý je odkázaný na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom 0,35 eur/ za každý aj začatý km,
- c) pre prijímateľa sociálnej služby s trvalým pobytom v meste Komárno s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie 0,25 eur/ za každý aj začatý km,
- d) pre prijímateľa sociálnej služby s prechodným pobytom v meste Komárno s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie 0,35 eur/ za každý aj začatý km,
- e) pre prijímateľa sociálnej služby poberajúcej starobný alebo invalidný dôchodok s trvalým pobytom v meste Komárno 0,30 eur/ za každý aj začatý km,
- f) pre prijímateľa sociálnej služby poberajúcej starobný alebo invalidný dôchodok s prechodným pobytom v meste Komárno 0,40 eur / za každý aj začatý km,
- g) stojné 1,- eur/hod.
- h) fyzickej osobe sprevádzajúcej prijímateľa sociálnej služby s preukazom ŤZP - bezplatne,

B. ak je prepravná služba poskytovaná mimo územia mesta Komárno:

- a) pre prijímateľa sociálnej služby s preukazom ŤZP s trvalým pobytom v meste Komárno, ktorý je odkázaný na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom 0,25 eur/za každý aj začatý km odvozu klienta na požadované miesto, prijímateľ sociálnej služby je povinný uhradiť aj cestu späť,
- b) pre prijímateľa sociálnej služby s preukazom ŤZP s prechodným pobytom v meste Komárno, ktorý je odkázaný na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom 0,35 eur/ za každý aj začatý km odvozu klienta na požadované miesto, prijímateľ sociálnej služby je povinný uhradiť aj cestu späť,
- c) pre prijímateľa sociálnej služby s trvalým pobytom v meste Komárno s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie 0,25 eur/ za každý aj začatý km odvozu klienta na požadované miesto, prijímateľ sociálnej služby je povinný uhradiť aj cestu späť,
- d) pre prijímateľa sociálnej služby s prechodným pobytom v meste Komárno s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie 0,35 eur/ za každý aj začatý km odvozu klienta na požadované miesto, prijímateľ sociálnej služby je povinný uhradiť aj cestu späť,
- e) pre prijímateľa sociálnej služby poberajúcej starobný alebo invalidný dôchodok s trvalým pobytom v meste Komárno 0,30 eur/ za každý aj začatý km odvozu klienta na požadované miesto, prijímateľ sociálnej služby je povinný uhradiť aj cestu späť,
- f) pre prijímateľa prepravnej služby poberajúcej starobný alebo invalidný dôchodok s prechodným pobytom v meste Komárno 0,40 eur / za každý aj začatý km odvozu klienta na požadované miesto, prijímateľ sociálnej služby je povinný uhradiť aj cestu späť,
- g) stojné 1,50 eur/hod.
- h) fyzickej osobe sprevádzajúcej prijímateľa sociálnej služby s preukazom ŤZP - bezplatne.

(2) Spôsob úhrady za poskytovanie prepravnej služby sa určí ako:

- a) súčin dĺžky prepravnej vzdialenosti a výšky úhrady za 1 km prepravnej vzdialenosti;

b) súčin hodín státia a výšky stojného za jednu hodinu státia.

- (3) Úhradu za prepravnú službu platí prijímateľ prepravnej služby priamou platbou v hotovosti v deň poskytnutia služby vodičovi. Vodič vystaví prijímateľovi prepravnej služby riadne očíslovaný príjmový doklad, na ktorom uvedie meno a priezvisko prepravovanej osoby, výšku úhrady a dátum poskytnutia prepravnej služby. Vodič vozidla prepravnej služby je povinný odovzdať denný príjem úhrad za poskytnutú prepravnú službu do pokladne Mestského úradu v Komárne vždy najneskôr do 08,00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

### **§ 13**

#### **Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre**

- (1) V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo s vnučkou<sup>8</sup>.
- (2) Služby denného centra sú bezplatné.

### **§ 14**

#### **Poskytovanie sociálnej služby v jedálni**

- (1) V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá
- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - c) dovŕšila dôchodkový vek<sup>9</sup>.
- (2) Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby uvedenej v odseku 1. písm. b) a c)<sup>10</sup>.

### **§ 15**

#### **Organizovanie a poskytovanie sociálnej služby v jedálni a výška úhrady**

- (1) Mesto zabezpečuje stravovanie fyzickej osobe uvedenej v § 14 ods. 1 tohto VZN v jedálni, ako podpornú sociálnu službu, v zariadeniach školského stravovania v pôsobnosti mesta Komárno.
- (2) Úhrada za obed je stanovená VZN číslo 7/2008 o výške príspevku za pobyt dieťaťa v materských školách a školských klubov detí, o výške príspevku v základnej umeleckej škole a o čiastočnej úhrade nákladov v centre voľného času a školských jedálňach v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Komárno v znení neskorších dodatkov podľa prílohy č. 3 VZN vo výške určenej pre cudzích stravníkov.
- (3) Pri stravovaní prostredníctvom donášky stravy do domácnosti v súlade s § 14 ods. 2 tohto VZN, úhrada za dovoz 1 obeda sa stanovuje vo výške 0,50 eur.
- (4) Na základe osobitnej žiadosti a špecifických požiadaviek fyzickej osoby mesto môže zabezpečovať stravovanie prostredníctvom donášky stravy do domácnosti žiadateľa aj z iných stravovacích zariadení ako je uvedené v ods. 1 § 15 tohto VZN.
- (5) Podrobnosti o poskytovaní sociálnej služby v jedálni sa upravujú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

<sup>8</sup> § 56 ods. 1 zákona o sociálnych službách

<sup>9</sup> § 58 ods. 1 zákona o sociálnych službách

<sup>10</sup> § 58 ods. 2 zákona o sociálnych službách

## **§ 16**

### **Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny**

V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá

- b) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- c) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- d) dovŕšila dôchodkový vek<sup>11</sup>.

## **§ 17**

### **Rozsah a spôsob úhrady za poskytovanú sociálnu službu v stredisku osobnej hygieny**

- (1) Výška úhrady za službu strediska osobnej hygieny je 0,35 eur pre plnoletú osobu za jednu službu. Pre maloleté osoby je táto služba bezplatná.
- (2) Prijímateľ sociálnej služby je povinný uhrádzať poplatok za službu strediska osobnej hygieny v hotovosti poverenému zamestnancovi mesta, ktorý následne je povinný odovzdať uhradené poplatky do pokladne mestského úradu, a to vždy do konca príslušného týždňa.
- (3) Sociálny a správny odbor prostredníctvom poverenej osoby je povinný viesť evidenciu o poskytnutých službách.

## **§ 18**

### **Spoločné ustanovenia**

- (1) Poskytovateľ sociálnej služby pri spracovaní osobných údajov je povinný postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (2) Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovovaní úhrad za poskytované sociálne služby v súlade s týmto VZN sa primerane použijú ust. zákona o sociálnych službách, zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších zmien a doplnkov, zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine v znení neskorších zmien a doplnkov, zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a Občiansky zákonník v platnom znení.

## **§ 19**

### **Záverečné ustanovenie**

- (1) Na tomto VZN sa uznieslo Mestské zastupiteľstvo v Komárne dňa 20.02. 2014.
- (2) Týmto VZN sa zrušuje VZN číslo 2/2009 o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby na území mesta Komárno v znení VZN číslo 4/2010 a VZN číslo 10/2011.
- (3) Toto VZN nadobúda účinnosť dňom 10.03.2014.

**MUDr. Anton Marek**  
primátor mesta

Komárno dňa 21.02.2014

Vyvesené na ÚT: 21.02.2014  
Zvesené z ÚT:

---

<sup>11</sup> § 60 zákona o sociálnych službách