

Mestský úrad Komárno  
Nám. gen Klapku 1  
945 01 Komárno

V Nových Zámkoch dňa: 28.1.2020

**Vážený obchodný partner,**

spoločnosti ARRIVA na Slovensku realizujú prieskum spokojnosti cestujúcich, v ktorom majú cestujúci možnosť vyjadriť svoj názor na kvalitu poskytovaných služieb.

Do prieskumu spokojnosti sa môžu cestujúci zapojiť od januára do konca apríla, a to vyplnením online dotazníka. V ňom majú možnosť hodnotiť kvalitu vozového parku, dostupnosť informácií, dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj komunikáciu a správanie vodičov.

Každý respondent, ktorý vyplní dotazník, sa môže zároveň zapojiť do súťaže o smartfón. Dotazník prieskumu spokojnosti cestujúcich a pravidlá súťaže sú dostupné na webovej stránke [www.arriva.sk/prieskum](http://www.arriva.sk/prieskum).

V záujme osloviť čo najviac cestujúcich a získať tak väčšiu spätnú väzbu, by sme Vás poprosili o spoluprácu v komunikácii prieskumu spokojnosti cestujúcich aj prostredníctvom Vašej webovej stránky.

V prílohe zasielame vizuál, ktorý by bolo možné využiť na tento účel. V prípade požiadavky upraviť/prispôbiť formát vizuálu, neváhajte kontaktovať kolegyňu Moniku Iván Subovics ([monika.ivan@arriva.sk](mailto:monika.ivan@arriva.sk), +421 905 533 809), ktorá je zodpovedná za komunikáciu prieskumu spokojnosti.

Vopred ďakujeme za Vašu ochotu a spoluprácu.

S pozdravom,

Ing. Hana Jahodníková, v. r.  
dopravná riaditeľka  
Arriva Nové Zámky, a. s.

ARRIVA Nové Zámky, a.s.  
Považská 2  
940 14 Nové Zámky  
Slovenská republika

IČO: 36545317  
DIČ: 2020145050  
[www.arriva.sk](http://www.arriva.sk)