

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2016 - 2018

(návrh)



*Spracoval:
Mestský úrad Komárno
Sociálny a správny odbor
Oddelenie sociálnych vecí*

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Vážení Komárňania,

držíte v ruke strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno, spracovaný na roky 2016-2018. Tento dokument vznikol vďaka spolupráci odborníkov, pôsobiacich v oblasti sociálnej práce, poskytovateľov sociálnych služieb, pôsobiacich v Meste Komárno, členov pracovných skupín, pracovníkov Mestského úradu Komárno a v neposlednom rade aj Vás, občanov mesta Komárno.

Podakovanie patrí každému z Vás za ochotu, snahu, profesionalitu a najmä za Váš čas, ktorý ste obetovali pre aktívnu spoluprácu pri príprave tohto dokumentu.

Som presvedčený, že dobré rozhodnutia a efektívne činy vznikajú ako výsledok dobre pripraveného strategického plánu. Verím, že tento dokument je takým dokumentom, pomocou ktorého sa nám bude dariť ďalej rozvíjať, zefektívniť a skvalitňovať sociálne služby v našom meste.

Všetkým aktérom v oblasti sociálnej práce želám veľa úspechov pri výkone tejto krásnej, ale o to ťažšej práci.

Ing. László Stubendek
primátor mesta Komárno



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Podakovanie

Ďakujeme obyvateľom mesta Komárno, organizáciám, pôsobiacim v sociálnej oblasti, zamestnancom mestského úradu a všetkým, ktorí aktívnou prácou, konštruktívnymi námetmi, nápadmi a postrehmi prispeli ku vzniku Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno.

Spracovateľský kolektív:

Ing. Mgr. Zita Adamová
PhDr. Adriana Konczová
Mgr. Mária Döményová
Mgr. Petra Hajmássyová
Bc. Bernadeta Tóthová
Gizela Augustínová

Predhovor

Sociálne služby pomáhajú ľuďom udržať si alebo znovu si vydobíť miesto v prirodzenom spoločenstve. Úlohy, ktoré mestu v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb vyplývajú, sú vymedzené zákonom. Nepriaznivý demografický vývoj vo vzťahu k rastúcemu podielu skôr narodených občanov, ako aj dopady spoločenských zmien na rodiny a zamestnanosť ľudí prinášajú nárast požiadaviek na riešenie rôznych sociálnych problémov. Zároveň kladú stále vyššie požiadavky na sociálne služby.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou tejto metódy je možné vytvárať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov. Výsledkom tohto procesu je Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý Vám predkladáme.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno (2016-2018) ako strategický dokument je výsledok spolupráce odborníkov v oblasti sociálnych služieb, predstavuje výsledok spolupráce všetkých aktérov v oblasti poskytovania sociálnych služieb v Meste

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Komárno, ktorí prejavili záujem rozširovať, skvalitňovať a ďalej rozvíjať už existujúce sociálne služby v meste tak, aby Komunitný plán odzrkadlil potreby občanov Mesta Komárno.

Obsah

1	TEORETICKÉ ASPEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA	6
1.1	Výklad pojmov	6
1.2	Podstata komunitného plánovania.....	9
1.2.1	Ciele komunitného plánovania.....	9
1.2.2	Princípy komunitného plánovania.....	10
1.2.3	Účastníci komunitného plánovania	10
1.2.4	Fázy komunitného plánovania	10
1.3	Legislatívny rámec tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb	11
1.3.1	Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020	11
1.3.2	Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja 2012 – 2018.....	12
1.3.3	Koncepcie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012-2017	13
1.3.4	Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Komárno na roky 2015-2022.....	13
1.3.5	Právny rámec poskytovania sociálnych služieb v SR	14
2	PROCES TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA KOMÁRNO	16
2.1	Úloha mesta Komárno v procese tvorby a naplánovania KPSS	16
2.1.1	Priebeh prípravy Komunitného plánu mesta Komárno.....	19
3	ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH, DEMOGRAFICKÝCH, EKONOMICKÝCH A SOCIÁLNYCH ÚDAJOV MESTA KOMÁRNO	21

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

3.1	Demografická a sociologická charakteristika mesta Komárno	21
3.2	Ekonomická charakteristika mesta Komárno	24
3.3	Sociálna charakteristika mesta Komárno	36
4	ANALÝZA STAVU A ÚROVNE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	
	V MESTE KOMÁRNO	38
4.1	Verejní poskytovatelia sociálnych služieb	40
4.2	Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	40
4.3	Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno	42
4.4	Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno	49
4.4.1	Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu	50
5	SWOT ANALÝZA	63
5.1	Základná charakteristika SWOT analýzy	63
5.2	Syntéza výsledkov strategickej analýzy	64
5.3	Analýza SWOT – KOMÁRNO	65
6	URČENIE PRIORITNÝCH OBLASTÍ, CIEĽOVÝCH SKUPÍN A CIEĽOV ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE KOMÁRNO	71
6.1	Sumarizácia cieľov	72
	ZÁVER	78
	ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	79
	ZOZNAM GRAFOV	80
	ZOZNAM OBRÁZKOV	81
	ZOZNAM TABULIEK	81
	PRÍLOHY	82
	Príloha 1 - Dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb a organizácie, inštitúcie, zväzy a združenia, pôsobiace v sociálnej oblasti	82
	Príloha 2 - Dotazník – Kérdőív	85

1 TEORETICKÉ ASPEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Komunitné plánovanie sa v súčasnosti dostáva čoraz viac do pozornosti spoločnosti. Jednak je to zákonom stanovená povinnosť obcí, jednak spoločnosť začína vnímať potrebu takéhoto druhu plánovania. V uplynulých rokoch sme dospeli k extrovertnosti aj v oblasti sociálnej služby, konkrétne v oblasti plánovania sociálnych služieb.

Dospievanie v tejto oblasti spočíva hlavne v podstate analýzy aktuálneho stavu ako aj vo vypracovaní prognóz v nadväznosti na zistené skutočnosti.

Komunitné plánovanie je proces, ktorý zmapuje miestne potreby sociálnych služieb a porovnáva ich so zdrojmi a príležitosťami, ktoré má daná komunita k dispozícii. Vo všeobecnosti ide o metódu plánovania za priamej účasti verejnosti, t.j. komunity, ktorej sa daná oblasť plánovania priamo týka, resp. členovia ktorej budú služby v danej oblasti využívať.

1.1 Výklad pojmov

Komunita - pojem komunita skoro každý odborník definuje v inom znení. Pochádza z latinského *comunitas* = spoločenstvo, spoločnosť, ale aj vládnosť, láskavosť, zmysel pre spoločnosť. Pri vymedzení pojmu komunita môžu vzniknúť problémy, súvisiace práve s holým obsahom tohto pojmu, pričom dané problémy pramenia práve v subjektívnom ponímaní toho, kto práve vymedzuje, jeho uhl'om pohľadu na danú problematiku. Tak v odbornej ako aj vo všeobecnej literatúre sa čitateľ môže stretnúť s viacerými definíciami pojmu komunita. V komplexnom vnímaní ide o skupinu ľudí, ktorá žije na geograficky ohraničenom území s existenciou vzájomných sociálnych väzieb medzi nimi.

Z pohľadu sociologického: komunita môže byť vymedzená geografickými, politickými, ekonomickými, sociálnymi hranicami. Môže ísť o vnímanie akéhokoľvek spoločného dobra, ktoré môže byť vytvorené medzi občanmi. Čiže komunita sa dá vnímať aj ako definícia niečoho, čo sa dá dosiahnuť úsilím občanov .

„Sociálny útvar, charakterizovaný jednak zvláštnym typom sociálnych väzieb vo vnútri medzi členmi, jednak špecifickým postavením navonok, v rámci širšieho sociálneho prostredia. (Maríková-Petrusek-Vodáková, s. 512,1996)

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Z nášho pohľadu definujeme komunitu ako skupinu ľudí, ktorí žijú, pôsobia, zdržujú sa na katastrálnom území mesta Komárno a sú, resp. budú potencionálnymi poberateľmi sociálnych služieb.

Sídlná alebo regionálna komunita – je jedna z dvoch druhov komunit, rozlíšených podľa vzájomných sociálnych väzieb medzi jej členmi. Regionálna komunita je zoskupenie ľudí, žijúcich na vymedzenom geografickom území, ako napr.: ulica, mestská časť, dedina či mesto. Charakteristickým znakom komunity sú citové, intelektuálne a kultúrne vzťahy medzi jej členmi, ktorí môžu mať vzťah k danému miestu, bydlisku, môže ich sem viazať spoločný osud, rôzne životné udalosti alebo situácie, často sú v podobnej ekonomickej či sociálnej situácií, spoločenskej úrovni, môžu mať podobné alebo totožné etické hodnoty. Jadro regionálnej komunity tvoria primárne: rodiny, priateľské, pracovné, spoločenské či záujmové skupiny.

Duchovná komunita – je ďalším druhom komunity so vzájomnými sociálnymi väzbami medzi jej členmi. Oproti regionálnej komunite, medzi členmi duchovnej komunity je duchovná priazeň, pričom ich vzájomný kontakt nie je podmienený osobným kontaktom. Členovia nemusia byť viazaní na vymedzenú lokalitu a napriek tomu sú kultúrne, intelektovo a spoločensky na jednej úrovni.

Sociálna komunita alebo komunita s potrebou spoločenskej intervencie - je skupina osôb, žijúca na regionálne vymedzenom území, pričom ich spoločným znakom okrem iného je aj ich sociálne znevýhodnené postavenie oproti majoritnej spoločnosti (dlhodobá resp. generačná nezamestnanosť, nízka životná úroveň. Trvalým následkom ich sociálne znevýhodneného postavenia je ich rastúca závislosť pri uspokojovaní základných životných podmienok na iných fyzických, právnických osobách alebo na štáte.

Komunitná práca – má viesť, resp. motivovať členov komunity k riešeniu, prekonaniu ich problémov v spolupráci so skupinami a organizáciami, so zvyšovaním ich pocitu solidarity a kompetencií. „Proces, pomáhajúci ľuďom, aby spoločnou aktivitou vyriešili problém miestnej komunity, prípadne zlepšili podmienky svojho života v komunite. Tento proces obvykle vyžaduje časť profesionálnych sociálnych pracovníkov. (Matoušek, s. 87, 2008)

Komunitná sociálna práca - sociálna práca, ktorej cieľom je aktivizácia formálnych a neformálnych sociálnych sietí v rámci komunity.

Sociálna práca - v najužšom slova zmysle je priamy, zámerný kontakt sociálneho pracovníka s jeho klientom, v záujme stanovenia sociálnej diagnózy a realizácie sociálnej terapie. V širšom ponímaní sociálna práca zahŕňa v sebe aj aplikáciu rôznych

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

technických opatrení (poskytnutie sociálnych služieb a dávok sociálnej pomoci), odborné využívanie posudkov a rozhodnutí v spolupráci s rôznymi inštitúciami, organizáciami tretieho sektora a inými odborníkmi.

Sociálna služba – „je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.“ (zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách))

Sociálna služba je súbor činností, poskytovaných verejnou správou, súkromnými poskytovateľmi alebo organizáciami tretieho sektora ako pomoc v nepriaznivej sociálnej situácii alebo ako prevencia pred sociálnym vylúčením.

Sociálna služba sa poskytuje:

- ambulantnou formou – prijímateľ sociálnej služby dochádza do miesta poskytovania sociálnej služby,
- terénnou formou – sociálna služba je poskytovaná v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnej služby,
- pobytovou formou – sociálna služba sa poskytuje v zariadení a súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie. Môže byť poskytovaná ako celoročná alebo ako týždenná sociálna služba.

Nepriaznivá sociálna situácia – je ohrozenie osoby pred sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť, či už samostatne riešiť svoje problémy, hlavne z nasledovných dôvodov:

- nezabezpečené základné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb (jedlo, ošatenie, prístrešie),

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok a ich následné škodlivé činnosti,
- ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- dieťa so zdravotným postihnutím v osobnej starostlivosti,
- zotrvávanie v segregovanej lokalite s koncentrovanou generačnou chudobou,
- dovŕšenie veku potrebného na nárok na starobný dôchodok,
- ohrozovanie správaním iných fyzických osôb.

1.2 Podstata komunitného plánovania

„Komunita je miesto, kde človek môže získavať emocionálnu podporu, ocenenie a praktickú pomoc v každodennom živote.“ (Hartl, 1997 in Matoušek, 2003, s. 253). Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda sociálnej práce s komunitou, pomocou ktorej sa plánujú sociálne služby vychádzajúc z miestnych špecifických požiadaviek odzrkadľujúc potreby občanov. Ide o otvorený proces zistenia a analýzy potrieb, zdrojov a modelovania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb.

Plán je vypracovaný program postupu, ako sled vzájomne previazaných aktivít (činností, krokov) vedúcich k tomu, aby stanovené ciele boli uskutočnené v stanovenom čase a v požadovanej kvalite.

Komunitné plánovanie sa v súčasnosti stáva aktívnou zložkou regionálnej či národnej politiky. Predstavuje určitý vzťah medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb. Je nástrojom, ktorý aj za účasti verejnosti poukazuje na potreby občanov a následne hľadá riešenie ich sociálnych potrieb.

1.2.1 Ciele komunitného plánovania

Cieľom komunitného plánovania je:

- oboznámiť sa s potrebami a požiadavkami prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- zosúladiť potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb s plánmi a predstavami poskytovateľov sociálnych služieb,
- vytvoriť prognózu naplnenia žiadaných sociálnych služieb,
- poskytovať sociálne služby odkázaným občanom,

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- zabezpečiť efektívne hospodárenie investovanými zdrojmi.
- zvýšiť kvalitu a dostupnosť už poskytovaných sociálnych služieb,
- stanoviť priority ďalšieho rozvoja sociálnych služieb.

1.2.2 Princípy komunitného plánovania

Princípy plánovania sociálnych služieb v procese komunitného plánu:

- princíp triády, ktorý predstavuje spoluprácu zadávateľov, poskytovateľov a užívateľov sociálnych služieb a rovnako princíp dohody, ktorý je charakterizovaný výsledným plánom,
 - princíp rovnosti, ktorý zaručuje každému právo zaujímať sa o veci verejné. Každý občan má právo sa slobodne vyjadriť a zároveň nikto nesmie byť vylúčený a diskriminovaný.
 - princíp skutočných potrieb, čo charakterizuje analýza popisujúca stav služieb,
 - princíp kompetencie účastníkov, ktorý kladie dôraz na profesionalitu, zodpovednosť.
- (Škričková Z. a kol, 2007, 112s.)

1.2.3 Účastníci komunitného plánovania

Vypracovať komunitný plán je zákonom stanovenou povinnosťou každej obce. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách okrem tejto povinnosti určí aj skupinu hlavných aktérov, za účasti ktorých je spracovaný komunitný plán. K hlavným účastníkom tvorby plánu patrí tzv. komunitná triáda a to:

- zadávatelia, ktorých predstavuje väčšinou obec alebo ňou poverené osoby,
- poskytovatelia, ktorí na určenom území poskytujú sociálne služby,
- prijímatelia sociálnych služieb, pre ktorých je komunitný plán určený a zároveň o potreby ktorých sa plán opiera.

Neoddeliteľnou zložkou je aj široká verejnosť, ktorá má rovnakú možnosť sa do procesu tvorby zapojiť a vyjadriť svoj názor.

1.2.4 Fázy komunitného plánovania

Matoušek (2007, 183 s.) proces komunitného plánovania popisuje v šiestich fázach:

1. fáza - príprava - vytvorenie pracovnej skupiny -pozvanie ďalších účastníkov - plán na získanie podpory,

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

2. fáza - vytvorenie riadiacej štruktúry - zapojenie všetkých účastníkov - stanovenie štruktúry a pravidiel,
3. fáza - definovanie problémov a potrieb -predstava záujmov a potrieb - analýza potrieb, zhodnotenie existujúcich zdrojov -formovanie príležitostí a rizík,
4. fáza - návrh rozvoja sociálnych služieb -formulácia cieľov a priorít - pomenovanie prekážok - vypracovanie prehľadu zdrojov,
5. fáza - formulácia strategického rozvoja sociálnych služieb - formulácia plánov, vypracovanie konečnej verzie - predloženie KP k diskusii a na schválenie,
6. fáza - realizácia plánov - realizácia - informovanie verejnosti - zapojenie nových partnerov.

1.3 Legislatívny rámec tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb

1.3.1 Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020

Národné priority rozvoja sociálnych služieb reflektujú aktuálne výzvy v sociálnej oblasti, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Cieľom Národných priorít je pozitívne ovplyvniť rozvoj sociálnych služieb v Slovenskej republike v rokoch 2015 - 2020. Špecifickým cieľom je:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu a dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluhe,
- deinštitucionalizovať sociálne služby, presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

1.3.2 Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja 2012 – 2018

Na základe zistených analýz a odhalených nedostatkov v kľúčových oblastiach v rámci regiónu vo svojom PHSR na obdobie 2012 – 2018 Nitriansky samosprávny kraj vyhlásil svoju nasl. rozvojovú stratégiu:

„Nitriansky kraj bude dynamicky sa rozvíjajúci región využívajúci exogénne aj endogénne rozvojové zdroje. Hospodárstvo bude založené na moderných technológiách, produkujúcich výrobky s vysokou pridanou hodnotou. Moderné a efektívne multifunkčné poľnohospodárstvo, produkujúce dostatok kvalitných potravín, poskytujúce atraktívne pracovné príležitosti pre vidiecke obyvateľstvo, bude spolu s cestovným ruchom osou integrovaného rozvoja vidieckeho priestoru. Východiskom pre dosiahnutie týchto cieľov bude kvalitný integrovaný systém vzdelávania, poskytujúci občanom lepšie možnosti realizácie v profesijnom aj osobnom živote. Rastúca kvalita života bude sprevádzaná udržateľným rozvojom kvality zložiek životného prostredia a krajiny“ (Zdroj: PHSR NSK 2012-2018)

V záujme naplnenia uvedenej stratégie si stanovil pre každú strategickú oblasť svoj cieľ na dosiahnutie. V 2. prioritnej osi – Ľudské zdroje, kde na základe analýzy sa ako hlavný nedostatok ukázal nedostatočne rozvinutý ľudský potenciál a partnerstvá bol stanovený strategický cieľ:

„Dlhodobo vyvážený rast vzdelanostnej úrovne, sprevádzaný zvyšovaním celkovej zamestnanosti s osobitným zreteľom na ohrozené skupiny obyvateľov. Zvyšovanie kvality a dostupnosti poskytovaných sociálnych a zdravotných služieb. Budovanie efektívnych systémov pre regionálnu a miestnu samosprávu. Rozvoj spolupráce na regionálnej, nadregionálnej, resp. medzinárodnej úrovni prostredníctvom podpory formovania partnerstiev.“ (Zdroj: PHSR NSK 2012-2018)

V rámci rozvojovej stratégie NSK si v oblasti ľudské zdroje stanovil 3 špecifické ciele a niekoľko opatrení na ich dosiahnutie:

1. Zvýšenie vzdelanostnej úrovne obyvateľstva a rozvoj systému celoživotného vzdelávania
2. Sociálny rozvoj
3. Zvyšovanie kvality služieb verejnej správy

V nasledovnej tabuľke sme zhrnuli pre náš KPSS najdôležitejší cieľ, a to: sociálny rozvoj aj s opatreniami, stanovenými s NSK na jeho dosiahnutie.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

	PRIORITA II: Ľudské zdroje			
	Opatrenia			
sociálny rozvoj	Zaistenie dostupnosti a variability sociálnych služieb, deinštitucionalizácia a humanizácia sociálnych služieb	Zaistenie dostupnosti a variability zdravotnej starostlivosti, deinštitucionalizácia a humanizácia	Podpora kultúrneho, športového a spolkového života v regióne	Zníženie výskytu sociálno-patologických javov

Tab. 1 – Opatrenia na dosiahnutie sociálneho rozvoja s NSK (Zdroj: PHSR NSK 2012-2018)

1.3.3 Konceptie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012-2017

Nitriansky samosprávny kraj, takisto ako každá obec má v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov) povinnosť vypracovať Konceptiu rozvoja sociálnych služieb a analýzu nepriaznivých vplyvov pôsobiacich na deti a rodiny, vývojových trendov sociálno-patologických javov na svojom území (zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Priority v oblasti poskytovania sociálnych služieb a vykonávania sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v regióne NSK:

- Priorita č.1: Poskytovanie aktuálnych informácií vychádzajúcich z platnej a novelizovanej legislatívy občanom NSK
- Priorita č.2: Dobudovanie systému nových druhov sociálnych služieb
- Priorita č.3: Podpora špecializovaných zariadení sociálnych služieb pre deti aj dospelých s psychiatrickými diagnózami
- Priorita č.4: Podpora denných stacionárov v NSK ako odozva na potrebu ambulantných sociálnych služieb
- Priorita č.5: Podpora ZSS s týždenným pobytom
- Priorita č.6: Podpora terénnych sociálnych služieb cez podporu sociálnych programov
- Priorita č.7: Podpora vzniku rehabilitačných stredísk a zariadení podporovaného bývania
- Priorita č.8: Vytvorenie kancelárie prvého kontaktu pre občanov NSK – ako záchytný bod pre základné poradenstvo
- Priorita č. 9: Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb
- Priorita č.10: Spolupráca s mestami a obcami, s poskytovateľmi sociálnych služieb, s vykonávateľmi opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a inštitúciami z oblasti sociálnych služieb na území NSK

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Priorita č.11: Vytváranie podmienok pre implementáciu štandardov kvality v oblasti sociálnych služieb

Priorita č. 12: Podpora dobrovoľníctva v NSK

1.3.4 Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Komárno na roky 2015-2022

Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja (ďalej len „PHSR“) je strednodobý strategický dokument. Je kľúčovým a základným dokumentom „pre riadenie samosprávy, ktorý vychádza z poznania situácie a konkrétnych potrieb obyvateľov, podnikateľov, záujmových skupín a ďalších subjektov v území, formuluje svoju predstavu o budúcnosti spolu s činnosťami a projektmi na jej zabezpečenie.“ (PHSR, str.6)

Mesto Komárno v PHSR na roky 2015-2022 vyhlásilo ako hlavný strategický zámer – významné, atraktívne, bezpečné, ekonomické, spoločenské a moderne komunikujúce centrum regiónu, poskytujúce vysokú kvalitu života obyvateľov prostredníctvom kvalitne vybudovanej sociálnej, technickej a environmentálnej infraštruktúry v ekologicky zdravom a prítiahľivom prostredí (PHSR, str.103).

Na dosiahnutie tohto strategického zámeru v sociálnej oblasti si mesto zvolilo cestu zvyšovania kvality sociálnych služieb prostredníctvom skvalitnenia a rozvoja sociálnej infraštruktúry.

V PHSR mesta Komárno na roky 2015 -2022 v sociálnej oblasti si mesto Komárno vyatýčilo nasledovné konkrétne opatrenia:

- terénna sociálna práca v meste Komárno,
- oprava, rekonštrukcia a výstavba sociálnych objektov a zariadení,
- zriadenie komunitného centra,
- zriadenie sociálneho podniku.

(Zdroj: PHSR mesta Komárno na roky 2015-2022)

1.3.5 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb v SR

Všetky hore uvedené strategicky významné a dôležité dokumenty majú korene v rôznych právnych predpisoch, o ktoré sa opiera celá konštrukcia sociálnej politiky

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Slovenskej republiky, či už oblasti sociálneho zabezpečenia, sociálnej pomoci alebo sociálnych služieb.

Samozrejme, právna legislatíva je rozsiahla a jednotlivé predpisy sa navzájom dopĺňujú a nadväzujú. V sociálnej oblasti sú používané hlavne nasledovné právne predpisy:

- zákon č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)
- zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov
- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení
- zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa
- zákon č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom
- zákon č. 601/2003 o životnom minime a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 544/210 o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
- zákon č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja.

2 PROCES TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA KOMÁRNO

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2016 – 2018 obsahuje najmä (v zmysle § 83 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách):

- analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce, vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,
- analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- analýzu sociologických údajov a demografických údajov v územnom obvode obce,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

2.1 Úloha mesta Komárno v procese tvorby a naplánovania KPSS

Komunitné plánovanie zisťuje, vyplývajú z analýzy potrieb, nedostatky v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb a stanovuje priority budúceho rozvoja.

Zapojením do prípravy komunitného plánu aj subjektov, pôsobiach v systéme sociálnych služieb, sa zvýšil podiel občanov na rozhodovacom procese o konečnej podobe priorít a cieľov v oblasti sociálnych služieb v meste Komárno. Vďaka úzkej spolupráci všetkých strán boli objavené ďalšie príležitosti, možnosti a odhalené rizika či hrozby v oblasti poskytovania sociálnych služieb, ktoré prispeli ku kvalite a zmysluplnosti navrhovaných opatrení.

Pri príprave komunitného plánu sa vychádzalo:

- zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- z údajov Štatistického úradu SR,
- vlastných štatistických údajov,
- údajov, získaných na základe prieskumu v meste Komárno ,
- údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Komárno,

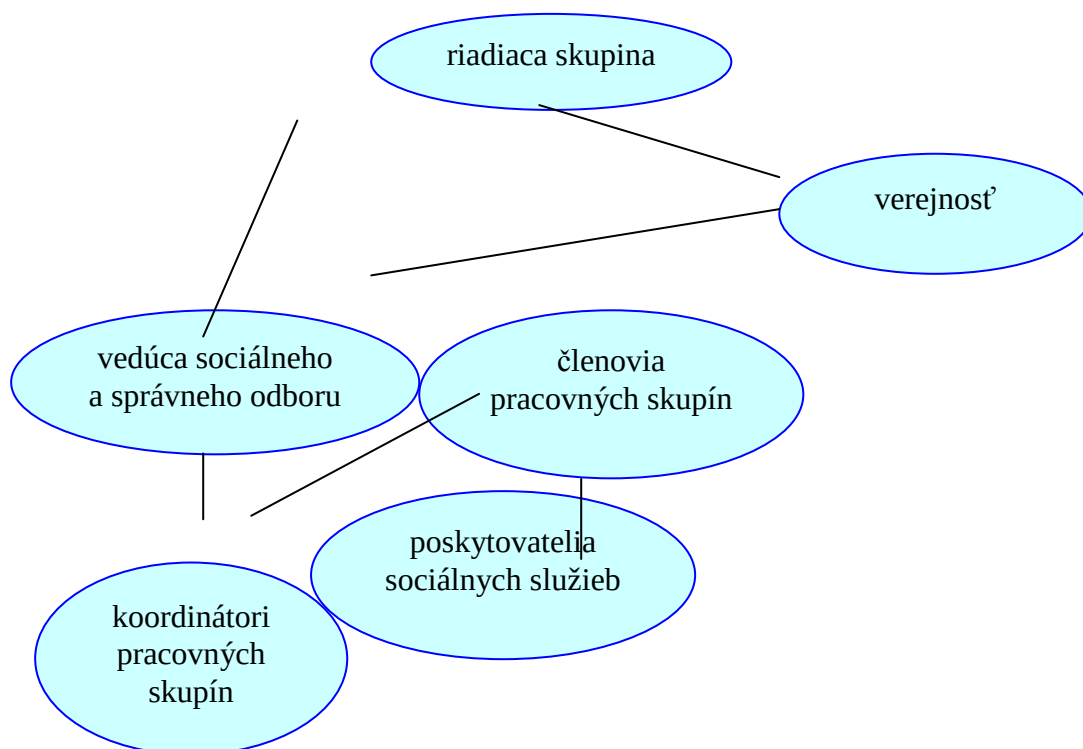
Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- konzultácií s poskytovateľmi sociálnych služieb v meste Komárno,
- národných priorít MPSVaR SR,
- Koncepcie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012-2017,
- Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Komárno na roky 2015-2022,
- vlastných skúseností Mestského úradu Komárno.

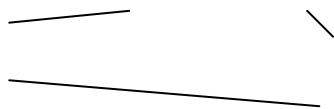
Boli vytvorené pracovné skupiny zo zamestnancov MsÚ, z odborníkov verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, zástupcov mimovládnych organizácií a cirkví a pod.

Proces KPSS prebiehal 8 mesiacov od februára 2016 do septembra 2016. Vzhľadom na zákonom definovanú povinnosť, v zmysle ktorej obec vypracúva Komunitný plán sociálnych služieb a na to, že predchádzajúci Komunitný plán sociálnych služieb bol vypracovaný na obdobie 2013 – 2015, Sociálny a správny odbor Mestského úradu Komárno začal s prípravou komunitného plánu sociálnych služieb na ďalšie obdobie. V rámci prípravných prác boli vytvorené pracovné skupiny, ktoré participovali na jeho vzniku. Poskytovatelia sociálnych služieb, členovia jednotlivých pracovných skupín a zamestnankyne oddelenia sociálnych vecí Mestského úradu v Komárne sa pravidelne stretávali na pracovných stretnutiach. Dotazníkovou formou zistené informácie boli zosumarizované, vyhodnotené a na ich základe bol stanovený strategický cieľ, v rámci neho priority, opatrenia a jednotlivé aktivity na dosiahnutie strategického cieľa.

Obr. 1 Vzájomná prepojenosť zainteresovaných skupín počas prípravy KPSS



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018



príjemcovia
sociálnych
služieb

Zdroj: Vlastné spracovanie

Riadiaca skupina

Predseda riadiacej skupiny: Mgr. Tomáš Fekete – prednosta MsÚ Komárno

Podpredseda riadiacej skupiny: Ing. Mgr. Zita Adamová – zamestnankyňa sociálneho a správneho odboru

Členovia riadiacej skupiny:

- Mgr. György Batta – predseda Komisie sociálneho, zdravotného a bytového
- PhDr. Adriana Konczová – zamestnankyňa sociálneho a správneho odboru
- Mgr. Georgína Velebová – zamestnankyňa odboru školstva a kultúry
- Ing. Katarína Bednáriková – vedúca oddelenia údržby majetku a správu bytov
- Tóth Alexander –náčelník Mestskej Polície

Pracovné skupiny

Koordinátori pracovných skupín

- | | |
|--|------------------------|
| 1. skupina pre rodinu a deti: | PhDr. Adriana Konczová |
| 2. skupina pre seniorov: | Mgr. Mária Döményová |
| 3. skupina pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením: | Bc. Bernadeta Tóthová |
| 4. skupina pre občanov zdravotne postihnutých: | Gizela Augustínová |

Členovia jednotlivých pracovných skupín:

1. skupina pre rodinu a deti: Mgr. Mária Molnár Ivancso, Ing. Silvia Dorotovičová, Bc. Bernadeta Tóthová, Ing. Mgr. Zita Adamová, PaedDr. Zuzana Langschadlová, Mgr. Tímea Szénássy
2. skupina pre seniorov: Gizela Augustínová, Mária Kravcová, Alžbeta Inderková, Mgr. Daniela Kallós Belokostolská (Anjelské Ruky, n.o.), Renáta Valent, Ing. Tibor Pin, PhDr. Adriana Lengyelová (Náruč n.o.), Tibor Pálmay (Oázis n.o.)
3. skupina pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením: Ing. Mgr. Zita Adamová, Alexander Tóth, JUDr. Tomáš Varga, Kertész Gábor, Zoltán Kollár, Mgr. Károly Less, Mudr. Andrea Kološová, Mgr. Magdaléna Tárnoková, Kakaš Zoltán

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

4. skupina pre občanov zdravotne postihnutých: Nataša Hosnedlová (Charita, n.o.), JUDr. Mária Kanthová (Fond Doroty Kanthovej), Erika Forróová (Zväz zdravotne postihnutých), Mgr. Šoókiová Iveta (Zväz mentálne postihnutých), Feszty Zsolt, MUDr. Zoltán Benyó, Mgr. Petra Hajmássyová

2.1.1 Priebek prípravy komunitného plánu mesta Komárno

- Informatívna správa o príprave Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno v MsZ dňa 11.2.2016.
- príprava a zostavenie dotazníka pre poskytovateľov sociálnych služieb a dotazníka pre prijímateľov sociálnych služieb – marec 2016,
- prvé pracovné stretnutie členov pracovných skupín – skompletizovanie dotazníkov (dotazník pre poskytovateľov a pre verejnosť tvorí prílohu KPSS) a dohoda spolupráce pri distribuovaní a zbere dotazníkov dňa 31.3.2016,
- informovanie verejnosti o príprave komunitného plánu sociálnych služieb a o možnosti zapojenia sa do procesu komunitného plánovania vyplnením dotazníka dňa 08.04.2016,
- distribúcia a zber dotazníkov od poskytovateľov sociálnych služieb a dotazníkov pre prijímateľov sociálnych služieb (apríl a máj 2016),
- vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a verejnosti (máj 2016),
- druhé pracovné stretnutie členov pracovných skupín – na základe výsledkov vyhodnotenia a analýz údajov zistených z dotazníkového prieskumu predbežne určiť ciele, priority, opatrenia a aktivity dňa 31.05.2016,
- spracovanie SWOT analýzy (jún 2016),
- Návrh komunitného plánu sociálnych služieb – pripomienkovanie a verejné prerokovanie dňa 03.11.2016,
- zverejnenie návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb November 2016),
- zapracovanie pripomienok a príprava Komunitného plánu sociálnych služieb na schválenie mestskému zastupiteľstvu Komárno (november 2016),
- prerokovanie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno 2016 – 2018 v jednotlivých komisiách, mestskej rade a mestskom zastupiteľstve (december 2016)
- monitoring a vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno 2016 – 2018 (ročne)

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno 2016-2018 Mestským zastupiteľstvom Komárno je prvým dôležitým krokom k rozvoju sociálnych služieb v našom meste. Takto vypracovaný dokument tvorí základ pre štruktúrovaný, organizovaný a prehľadný postup k dosiahnutiu vytýčených cieľov v oblasti sociálnej na úrovni Mesta Komárno.

Samozrejme, k úspešnej realizácii sú nevyhnutne potrebné nemalé finančné prostriedky, ktoré plánujeme získať cez účelové dotácie, granty a hlavne zo štrukturálnych fondov. Na zabezpečenie technického, materiálneho a personálneho vybavenia je plánované využívanie príspevkov jednotlivých ministerstiev, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Komárno, ako aj spolupráca s tretím sektorom resp. podnikateľskými subjektmi na základe partnerstva v zmysle zákona o sociálnych službách.

3 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH, DEMOGRAFICKÝCH, EKONOMICKÝCH A SOCIÁLNYCH ÚDAJOV MESTA KOMÁRNO

Mesto Komárno sa rozprestiera na ľavom brehu Dunaja, vo východnom cípe Žitného ostrova, pri dolnom toku Malého Dunaja, Nitry a Žitavy. So svojou výmerou 10 280,7 ha je okresným mestom patriace do Nitrianskeho kraja. Z administratívneho hľadiska má mesto Komárno najväčšie katastrálne územie okresu Komárno. Severnú hranicu tvorí s katastrálnymi územiami ako mesto Hurbanovo a obce Martovce, Vrbová nad Váhom. Ďalej zo západu hraničí obcami Kameničná a Zlatná na ostrove. Obce Iža, Chotín, Svätý Peter hraničia s katastrálnym územím mesta Komárno z východu. Mesto Komárno sa nachádza v juhozápadnej časti Slovenskej republiky. Mestské časti: Čerhát, Ďulov Dvor, Hadovce, Kava, Lándor, Malá Iža, Malý Harčáš, Nová Osada, Nová Stráž, Pavel, Veľký Harčáš.

Symbolmi mesta sú erb a vlajka. Erb mesta zobrazuje v červenom štíte na zelenej pažiti so sútokom dvoch modrých riek, strieborné trojvežové opevnenie. V medzerách medzi vežami sa nachádzajú dve zlaté hviezdy. V opevnení je otvorená brána s do polovice vytiahnutou mrežou. Vlajka mesta pozostáva z troch pozdĺžnych pruhov v poradí červený, žltý, zelený. Ukončená je zástrihom, tzv. lastovičím chvostom. (Zdroj: PHSR mesta Komárno na roky 2015-2022)

3.1 Demografická a sociologická charakteristika mesta Komárno

Pri kompletizovaní, vyhodnotení a spracovaní základných sociologických demografických údajov mesta Komárno sme vychádzali z údajov Štatistického úradu SR zistených počas sčítavania obyvateľstva v rok 2011, ako aj z údajov získaných z vlastnej evidencie Mestského úradu Komárno.

Ukazovateľ	Hodnota
Počet obyvateľov k 30.06. spolu	33 499
muži	15 815
ženy	17 684
Predproduktívny vek (0-14) spolu	4 041
Produktívny vek (15-61) spolu	22 250
muži	10 904
ženy	11 346
Poproduktívny vek (62+) spolu	7 208
Počet sobášov	70
Počet rozvodov	17
Počet živonarodených spolu	448
muži	239
ženy	209
Počet zomretých spolu	414
muži	216
ženy	198
Celkový prírastok (úbytok) obyvateľstva spolu	34

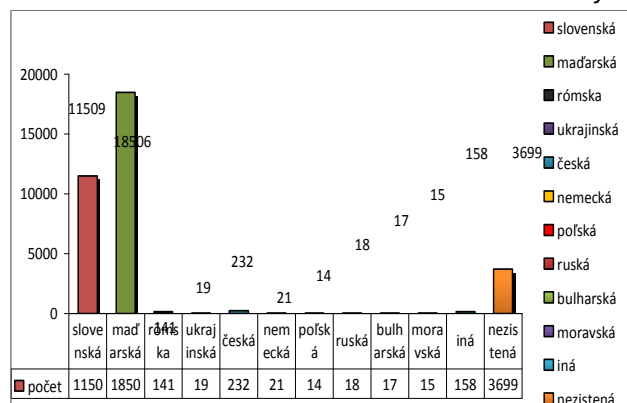
Tab.č.2 Demografická charakteristika (k 30.06.2016)

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov MsÚ, 2016

Národnostná a etnická štruktúra obyvateľov (k 31.12.2011)

Graf č.1 – Národnostná a etnická štruktúra obyvateľov



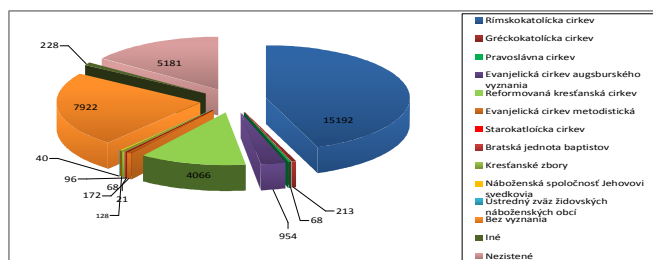
Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov ŠÚ, SODB 2011

Z údajov Štatistického úradu, zistených z SODB 2011 vyplýva, že zloženie obyvateľstva mesta Komárno je heterogénne, s prevahou maďarskej národnosti (54%), k slovenskej národnosti sa hlásilo 34% obyvateľstva a k rómskej národnosti 0,4 % .

Z religiózneho hľadiska je možné charakterizovať mesto Komárno ako heterogénne, vzhľadom k tomu, že prevažnú časť tvorí obyvateľstvo rímskokatolíckeho vierovyznania, (44%), 23% obyvateľov je bez vyznania, 15% obyvateľstva nebolo vyznanie zistené, k reformovanej kresťanskej cirkvi sa hlási 12% .

Graf č. 2 Religiózne zloženie obyvateľstva Mesto Komárno

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

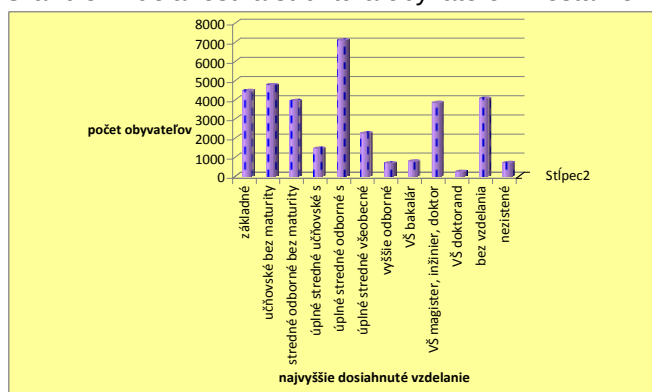


Zdroj: Vlastné spracovanie na základe

údajov ŠÚ, SODB 2011

Vzdelanostná štruktúra obyvateľov mesta Komárno (k 31.12.2011)

Graf č.3 Vzdelanostná štruktúra obyvateľov mesta Komárno



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov ŠÚ, SODB 2011

Vývoj počtu obyvateľstva mesta Komárno

Graf č. 4 Vývoj počtu obyvateľstva



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov MsÚ

Z hore uvedených tabuliek a grafov vyplýva, že zloženie obyvateľstva mesta Komárno tak z národnostného ako aj z etnického pohľadu je heterogénne, t.j. zmiešané, pričom prevažnú časť obyvateľstva tvorí obyvateľstvo, hlásiace sa k maďarskej národnosti a rímskokatolíckemu vierovyznaniu. Z pohľadu vzdelanostného prevažnú časť obyvateľstva tvoria občania s úplným stredným odborným vzdelaním s maturitou, čo predstavuje 20,64 % obyvateľstva.

Z pohľadu celkového počtu obyvateľstva mesto Komárno vykazuje v posledných rokoch klesajúcu tendenciu. V období 2011 – 2016 ročný pokles počtu obyvateľstva mesta

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Komárno je v priemere 206 osôb, pričom z aktuálnych údajov matričného úradu Komárno vyplýva, že v roku 2016 na každé živonarodené dieťa pripadá 1,082 zomretý človek, čo by malo mať za následok stagnáciu resp. mierne zvýšenie počtu obyvateľstva Komárno. Samozrejme, toto konštatovanie by obstálo iba v prípadoch, ak by sme úplne vylúčili faktor migrácie obyvateľstva.

3.2 Ekonomická charakteristika mesta Komárna

Nasledujúca podkapitola približuje čitateľovi aktuálnu ekonomickú situáciu obyvateľstva mesta Komárna na základe určitých vybraných ekonomických ukazovateľov, ako je napr.: počet nezamestnaných, priemerná nezamestnanosť, ekonomicky aktívne obyvateľstvo, minimálna mzda, druh a výška príjmov domácností v meste Komárno.

Tab.č.3 Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Komárno

Počet uchádzačov o zamestnanie (UoZ)					
Komárno		2012	2013	2014	2015
	UoZ	2832	2549	2832	2185
	UoZ so zdravotným postihnutím	45	41	43	47
	UoZ absolventi	186	143	127	96
	UoZ znevýhodnení	2043	2231	2167	1945
	UoZ dlhodobo evidovaný	1285	1428	1324	1219
	UoZ spolu	6391	6392	6493	5492

Zdroj: ÚPSVaR Komárno

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Tab. č. 4 Mzdy zamestnancov podľa SK NACE Rev. 2

Ukazovateľ		Mzdy a náhrady mzdy (tis. Eur)						Priemerná nominálna mesačná mzda zamestnanca (Eur)					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014
		Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu
Nitriansky kraj	Spolu	1 167 440	1 238 440	1 347 019	1 406 947	1 418 597	1 558 953	678	707	753	783	782	829
Okres Komárno	Spolu	144 695	147 094	153 690	161 209	164 712	185 473	581	583	636	659	702	751

Zdroj: Regdat ŠUSR

Poznámka:

Údaje sú za podniky a organizácie s 20 a viac zamestnancami, od roku 2009 s 20 a viac zamestnancami.

Od roku 2009 sa údaje zisťujú zo štvrťročného rezortného výkazu o cene práce ISCP (MPSVR SR) 1-04.

Údaje za 4. štvrťrok - kumulované dáta za celý rok.

Nahrádza vyčerpávajúce zisťovanie z ročného výkazu Práca 3-01.

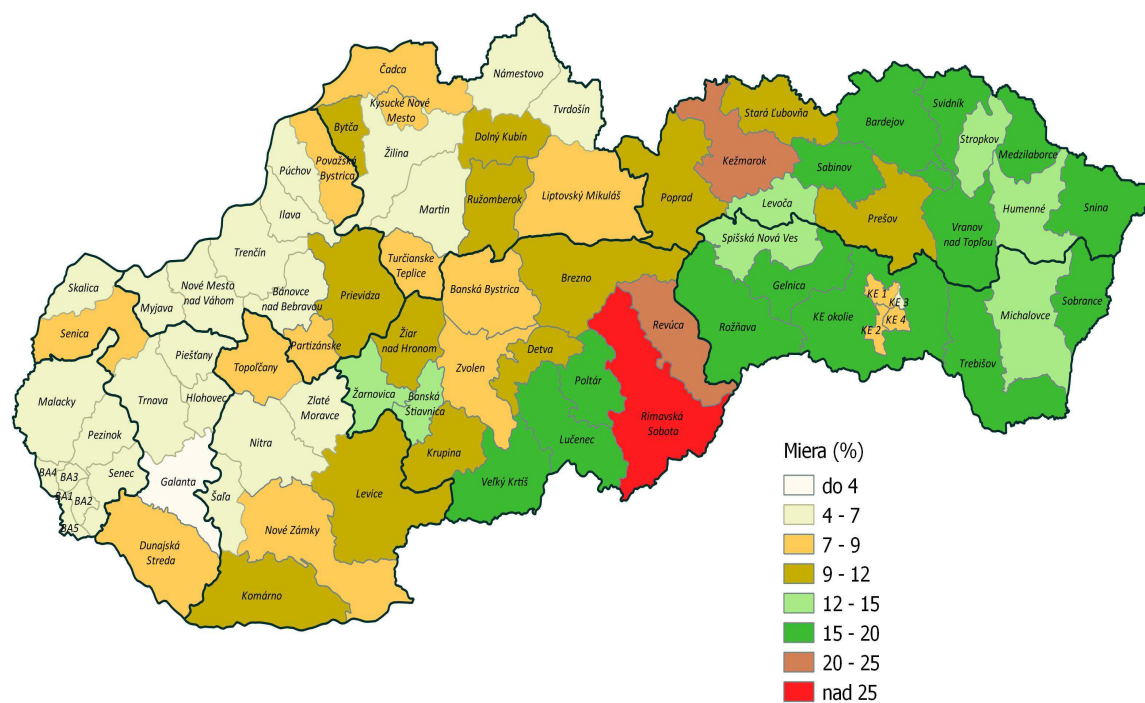
Údaje za SR sú vrátane zamestnancov pracujúcich v zahraničí.

Dôverné údaje - počet zamestnancov podniku <= 10 zamestnancov.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Obr. č. 2

Miera evidovanej nezamestnanosti v okresoch SR k 30.06.2016



Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava

Miera evidovanej nezamestnanosti vypočítaná na základe výberových zisťovaní ŠÚ SR a priemerného počtu uchádzačov o zamestnanie v roku 2015. Algoritmus výpočtu stanovilo MPSVR SR.

Zdroj: ÚPSVaR Bratislava

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Tab. č. 5 Ekonomicky aktívne obyvateľstvo v Nitrianskom kraji

Ukazovateľ			Ekonomicky aktívne obyvateľstvo				
			2012	2013	2014	2015	2016
			rok	rok	rok	rok	rok
Nitriansky kraj	Spolu	Spolu	346	345	348	347	.
		15-24	25	24	23	25	.
		25-34	94	88	90	87	.
		35-44	95	97	99	99	.
		45-54	90	88	86	85	.
		55+	42	48	50	51	.

Zdroj: Regdat ŠUSR

Poznámka:

Údaje za rok 2011 sú revidované na základe výsledkov SODB 2011.

Štvrťročne: hodnoty menšie ako 4,5 tisíc - údaje s nižšou spoľahlivosťou (relatívna štandardná chyba je väčšia ako 20 %).

Ročne: hodnoty menšie ako 3 tisíc - údaje s nižšou spoľahlivosťou (relatívna štandardná chyba je väčšia ako 20 %).

VZPS - výberové zisťovanie pracovných síl.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Z predchádzajúcich tabuliek a obrázkov vyplýva, že ekonomická situácia v celom Nitrianskom kraji vykazuje zlepšujúcu tendenciu. Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie postupne klesá a priemerná mesačná mzda tiež narastá. Miera nezamestnanosti, vypočítaná z celkového počtu UoZ dosiahla v priemere za rok 2015 úroveň 13,15 %, čo predstavuje oproti roku 2014 (14,29 %) pokles o 1,14 p. b.. Miera nezamestnanosti, vypočítaná z celkového počtu UoZ dosiahla v decembri 2015 12,40 %. Z regionálneho hľadiska najvyššia úroveň priemernej miery evidovanej nezamestnanosti za rok 2015 bola zaznamenaná v Prešovskom kraji (16,51 %). Najnižšia bola v Bratislavskom kraji (5,85 %). Nadpriemerná úroveň MEN nad slovenský priemer (11,50 %) bola zaznamenaná aj v Banskobystrickom kraji s priemerom 16,02 % a Košickom kraji s priemerom 15,37 %.

V Nitrianskom samosprávnom kraji miera nezamestnanosti v priemere v roku 2015 bola 10,50 %, pričom počet evidovaných UoZ v priemere bol 41667 osôb. V meste Komárno v roku 2015 počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie bol 5492 osôb, čo je z celkového počtu obyvateľstva mesta Komárno 16,39 %, pričom v roku 2014 to bolo 18,86 %.

Tento jav je vo veľkej miere spôsobený činnosťou Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci realizácie aktívnych opatrení trhu práce. Z výročnej správy Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny za rok 2015 vyplýva, že ÚPSVaR celoplošne v roku 2015 celkom podporilo pomocou aktívnych opatrení trhu práce o 229101 uchádzačov o zamestnanie viac v porovnaní s rokom 2014.

Pričom do okruhu aktívnych opatrení trhu práce boli zahrnuté nasledovné činnosti:

- Preventívno-poradenská činnosť pre základné a stredné školy – voľba povolania - z hľadiska zvyšovania zamestnanosti je považované za dôležité poradenstvo pre žiakov základných a stredných škôl, realizované prostredníctvom informačných a poradenských služieb pri voľbe povolania (ďalej „IaPS pri voľbe povolania“) poskytovaných úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej „úrad“). IaPS pri voľbe povolania pre žiakov základných škôl (ďalej len „ZŠ“) sú obsahovo zamerané najmä na oboznámenie žiakov s charakteristikou povolání a s predpokladmi a požiadavkami na výkon určitého povolania prostredníctvom programovej aplikácie internetového sprievodcu trhu práce (ďalej „ISTP“). IaPS pri voľbe povolania pre žiakov stredných škôl (ďalej len „SŠ“) sú zamerané najmä na poskytovanie informácií o profesiách, požadovaných na trhu práce, o komunikácii s potenciálnymi zamestnávateľmi, o službách, poskytovaných úradmi. IaPS pri voľbe povolania boli v roku 2015 poskytnuté 52 435 žiakom. Oproti roku 2014 bol zaznamenaný nárast o 7 759 žiakov.

- Burzy informácií - boli v roku 2015 organizované burzy informácií pre žiakov ZŠ. Ich hlavným cieľom bolo najmä zvýšenie záujmu o remeselné druhy povolání a súčasne riešenie

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

problému s ich nedostatkom na trhu práce. Zrealizovaných bolo 40 búrz informácií (nárast o 11 búrz informácií oproti roku 2014), ktoré zorganizovalo celkovo 37 úradov. Búrz informácií sa v roku 2015 zúčastnilo celkovo 658 ZŠ (nárast o 276 oproti roku 2014) a 20 361 žiakov ZŠ (nárast o 3 166 žiakov oproti roku 2014). Na burzách informácií sa prezentovalo celkom 594 SŠ (nárast o 169 oproti roku 2014) a 498 zamestnávateľov (nárast o 270 oproti roku 2014).

- Odborné poradenské služby (§ 43) Úrad môže odborné poradenské služby (ďalej len „OPS“) zabezpečiť UoZ a záujemcom o zamestnanie (ďalej len „ZoZ“). Tieto služby môžu byť realizované internými odbornými poradcami, alebo môže úrad zabezpečiť realizáciu OPS dodávateľsky, teda externe. OPS v roku 2015 boli poskytnuté celkovo pre 133 194 klientov.

- Vzdelávanie a príprava pre trh práce uchádzača o zamestnanie (§ 46) - je teoretická príprava alebo praktická príprava UoZ, ktorú si vyžaduje jeho uplatnenie na trhu práce a ktorá umožňuje získať nové odborné vedomosti, zručnosti a schopnosti na účel pracovného uplatnenia vo vhodnom zamestnaní. V roku 2015 bolo na vzdelávanie a prípravu pre trh práce, ktoré zabezpečuje úrad zaradených 1 409 UoZ.

- Vzdelávanie a príprava pre trh práce zamestnanca (§ 47) - vykonáva zamestnávateľ v záujme ďalšieho pracovného uplatnenia svojich zamestnancov. Účelom pomoci je podpora vzdelávania zamestnancov zamestnávateľa, s cieľom zvýšiť ich vzdelanostnú úroveň, pracovný potenciál a adaptabilitu a aj týmto spôsobom predchádzať hromadnému prepúšťaniu a zvýšeniu ich konkurencieschopnosti.

- Príspevok na samostatnú zárobkovú činnosť (§ 49) - príspevok môže úrad poskytnúť UoZ, ktorý splní podmienky stanovené zákonom o službách zamestnanosti. Z hľadiska podpory vytvárania pracovných miest nástroj napomáha vstupu UoZ na otvorený trh práce ako samostatne zárobkovo činných osôb (SZČO). V roku 2015 bolo prostredníctvom tohto príspevku podporených 2 656 UoZ.

- Príspevok na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie (§ 50) - sa poskytuje zamestnávateľovi, ktorý prijme znevýhodneného UoZ do pracovného pomeru na vytvorené pracovné miesto. Ide o príspevok na podporu zamestnávania znevýhodnených UoZ, ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace a poskytuje sa na úhradu časti celkovej ceny práce. V roku 2015 bolo na tento nástroj AOTP umiestnených 3 396 znevýhodnených UoZ.

- Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§ 50j) - príspevok sa môže poskytnúť zamestnávateľovi, ktorým je obec alebo samosprávny kraj, právnická osoba, ktorej zakladateľom alebo zriaďovateľom je obec alebo samosprávny kraj a ktorý na

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru na určitú dobu znevýhodneného UoZ, vedeného v evidencii UoZ najmenej tri mesiace, ak pracovný pomer je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času. V roku 2015 bolo podporených 3 103 znevýhodnených UoZ.

- Príspevok na podporu udržania pracovných miest (§ 50k). Príspevok sa môže poskytnúť zamestnávateľovi, ktorý najmenej tri mesiace pred podaním žiadosti o poskytnutie príspevku udržal pracovné miesta aj v prípade pretrvávajúcich vážnych prevádzkových dôvodov vymedzených v písomnej dohode so zástupcami zamestnancov, na základe ktorých po dohode s úradom na prechodné obdobie obmedzí svoju prevádzkovú činnosť tak, že nebude zamestnancom prideľovať prácu v rozsahu najmenej 6 % a najviac 20 % ustanoveného týždenného pracovného času. Je pomerne málo využívaný. V roku 2015 úrady týmto príspevkom podporili udržanie 126 zamestnancov.

- Príspevok na vykonávanie absolventskej praxe (§ 51) - cieľom absolventskej praxe je získavanie odborných zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa, ktoré zodpovedajú dosiahnutému stupňu vzdelania absolventa školy, ako i získavanie a prehľbovanie odborných zručností alebo praktických skúseností, ktoré rozšíria možnosti absolventov škôl pri uplatnení na trhu práce, čím sa priamo pôsobí na zvyšovanie zamestnateľnosti UoZ. Absolventská prax prispieva absolventom k hľadaniu si práce vo svojej profesii. Umožňuje im získať prvý kontakt s praxou pri získavaní potrebných zručností. V roku 2015 bolo na absolventskú prax zaradených 7 398 UoZ.

- Príspevok na podporu vytvorenia pracovného miesta v prvom pravidelne platenom zamestnaní (§ 51a) - začal sa realizovať od 1.1. 2015. Cieľom je podpora vytvorenia pracovného miesta v prvom pravidelne platenom zamestnaní u zamestnávateľov, ktorí vytvoria pracovné miesto pre UoZ mladších ako 25 rokov veku, ktorí sú v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace alebo pre UoZ, mladších ako 29 rokov veku, ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej 6 mesiacov a ktorí pred prijatím do pracovného pomeru nemali pravidelne platené zamestnanie, ak je pracovný pomer dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času. V roku 2015 bolo prostredníctvom tohto AOTP podporených 3 315 UoZ.

- Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj (§ 52) - aktivačná činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj je podpora udržiavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaného občana, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi. V roku 2015 bolo na aktivačnú

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj umiestnených 24 156 UoZ.

- Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby (§ 52a) - dobrovoľnícka služba je forma aktivácie UoZ vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. V roku 2015 bolo na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby zaradených 12 941 UoZ, čo je v porovnaní s rokom 2014 viac o 6 481 UoZ.

- Príspevok na dochádzku za prácou (§ 53) - poskytuje sa mesačne na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzku z miesta trvalého pobytu alebo z miesta prechodného pobytu zamestnanca do miesta výkonu zamestnania, uvedeného v pracovnej zmluve a späť. V roku 2015 poberalo príspevok 5 824 osôb.

- Príspevok na presťahovanie sa za prácou (§ 53a) - poskytuje sa UoZ ako náhrada časti preukázaných výdavkov súvisiacich s jeho presťahovaním z miesta jeho trvalého pobytu do nového trvalého pobytu na území Slovenskej republiky v súvislosti so získaním zamestnania. V roku 2015 bol príspevok poskytnutý 46 osobám, čo je o 8 osôb viac ako v predchádzajúcom roku.

- Príspevok na dopravu do zamestnania (§ 53b) - príspevok na dopravu do zamestnania, môže úrad poskytnúť zamestnávateľovi na základe uzatvorenej písomnej dohody, ak zamestnávateľ zabezpečuje každodenne dopravu zamestnancov do zamestnania a späť z dôvodu, že hromadnými dopravnými prostriedkami nie je doprava preukázateľne vykonávaná vôbec alebo v rozsahu zodpovedajúcom potrebám zamestnávateľa. V roku 2015 príspevok na dopravu do zamestnania bol poskytnutý iba 170 zamestnancom z dôvodu, že málo zamestnávateľov zabezpečuje každý deň dopravu svojich zamestnancov do zamestnania a zároveň spĺňa podmienky stanovené zákonom o službách zamestnanosti.

- Príspevok na vytvorenie nového pracovného miesta (§ 53d) - v roku 2015 boli poskytnuté príspevky na vytvorenie nových pracovných miest prijímateľom investičnej pomoci v celkovom objeme 5,84 mil. €, pričom investičná pomoc bola poskytnutá 9 oprávneným investorom. V Nitrianskom samosprávnom kraji nebola poskytnutá investičná pomoc žiadnemu investorovi. V porovnaní rokov 2014 a 2015 sa poskytnutá investičná pomoc vo forme príspevku na vytvorenie nového pracovného miesta v roku 2015 zvýšila o 3,17 mil. €, čo predstavuje nárast poskytnutia investičnej pomoci oproti roku 2014 o 118,73 %. Dôvodom takéhoto vysokého nárastu poskytnutia príspevku na vytvorenie nového pracovného miesta je začatie čerpania investičnej pomoci investormi, ktorí v roku 2014 podpísali samostatné zmluvy s Ústredím PSVR.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- Realizácia projektov a programov (§ 54) - za aktívne opatrenia na trhu práce (ďalej len „AOTP“) sú považované aj:

- národné projekty, ktoré schvaľuje MPSVR SR a realizuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny alebo úrad,
- projekty na zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, ktoré schvaľuje MPSVR SR a realizuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
- projekty na zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, ktoré schvaľuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a realizuje úrad,
- projekty na zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, ktoré schvaľuje MPSVR SR alebo Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a realizuje úrad alebo právnická osoba alebo fyzická osoba,
- pilotné projekty na overenie nových AOTP, ktoré schvaľuje MPSVR SR a realizuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
- pilotné projekty alebo pilotné programy na podporu rozvoja regionálnej alebo miestnej zamestnanosti, ktoré schvaľuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a realizuje úrad.

Projekty a programy sú financované zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu a spolufinancované zo štátneho rozpočtu alebo sú financované zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov. V rámci tohto opatrenia bolo v roku 2015 prostredníctvom projektov podporených 16 693 osôb.

Prostredníctvom tohto AOTP boli realizované národné projekty, cieľom ktorých bola podpora vytvárania pracovných miest pre mladých nezamestnaných do 29 rokov, ktoré v danom roku už končili, čomu zodpovedajú aj menšie čísla zaradených UoZ:

- NP XX „Podpora zamestnávania nezamestnaných v samospráve“, v rámci ktorého bolo v roku 2015 zaradených na vytvorené pracovné miesta 14 UoZ.
- NP XXI „Podpora vytvárania pracovných miest“, v rámci ktorého bolo v roku 2015 zaradených na vytvorené pracovné miesta 258 UoZ.
- NP XXI/A „Podpora vytvárania pracovných miest – 2“ s počtom zaradených 268 UoZ. •

V rámci NP XXI/B „Podpora vytvárania pracovných miest – 3“ bolo umiestnených 201 UoZ.

• NP XXXVII „Podpora vytvárania pracovných miest pre UoZ do 29 rokov v BSK“, cieľom ktorého bola taktiež podpora vytvárania pracovných miest pre mladých nezamestnaných avšak v rámci BSK a na ktorý bolo zaradených 32 UoZ.

* Národný projekt NP XXXIV-2 „Podpora rozvoja regionálnej zamestnanosti bez BSK“ - v roku 2015 bolo prostredníctvom tohto AOTP podporených 904 UoZ.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- Národný projekt „Podpora zamestnávania UoZ“ - Projekt sa realizoval od 1. januára 2015 do 30. novembra 2015 prostredníctvom dvoch aktivít ako aktívne opatrenie na trhu práce podľa § 51a a § 54 zákona o službách zamestnanosti vo všetkých krajoch Slovenska bez Bratislavského samosprávneho kraja.

Aktivita č. 1 Poskytovanie finančného príspevku na podporu vytvárania a následného udržania pracovných miest pre mladých UoZ, ktorí pred prijatím na vytvorené pracovné miesto nemali svoje prvé pravidelne platené zamestnanie, ktoré trvalo najmenej šesť po sebe nasledujúcich mesiacov. Prostredníctvom tohto AOTP bolo podporených 740 UoZ.

Aktivita č. 2 Poskytovanie príspevku na podporu vytvárania pracovných miest u verejných zamestnávateľov vo vymedzených oblastiach verejného zamestnávania bolo zamerané na vytváranie pracovných miest pre znevýhodnených UoZ s osobitým zreteľom na dlhodobo nezamestnaných UoZ. Prostredníctvom tohto AOTP bolo podporených 8 189 UoZ.

- Národný projekt „Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva - 3“. Projekt podporoval vytváranie krátkodobých pracovných miest pre UoZ a znevýhodnených UoZ. Do projektu obnovy kultúrneho dedičstva sa v roku 2015 zapojilo 43 subjektov (obcí, občianskych združení, nadácií a PO) v rámci pôsobnosti 22 úradov práce sociálnych vecí a rodiny. Do projektu sa mohli zapojiť len subjekty, ktorým bola schválená dotácia z Ministerstva kultúry Slovenskej republiky v rámci výzvy programu Obnovme si svoj dom, podprogram 1.4 „Obnova a konzervácia torzálnej architektúry“. Na obnovu kultúrnych pamiatok bolo v roku 2015 zapojených 645 UoZ. Zapojení nezamestnaní získali pracovné návyky a skúsenosti z oblasti historického murárstva, kováčstva, tesárstva a archeológie.

- Národný projekt „Šanca na zamestnanie“ - Realizovaný od 25.9.2015 vo všetkých krajoch Slovenska bez Bratislavského samosprávneho kraja. Cieľovou skupinou sú znevýhodnení UoZ s osobitným zreteľom na dlhodobo nezamestnaných UoZ. Od začiatku realizácie tohto AOTP bolo na tento nástroj umiestnených 3 196 ZUoZ.

- Národný projekt „Praxou k zamestnaniu“ - Realizovaný od 7.9.2015 vo všetkých samosprávnych krajoch Slovenska okrem Bratislavského samosprávneho kraja. Projekt je zameraný na podporu vytvárania pracovných miest pre mladých nezamestnaných a ich zamestnanosti formou mentorovaného zapracovania a praxe a je zároveň jedným z podporných opatrení pre integráciu mladých ľudí na trh práce. Prostredníctvom tohto AOTP bolo od začiatku jeho realizácie zaradených 261 UoZ.

- Národný projekt „Absolventská prax štartuje zamestnanie“ - Cieľom NP je zvýšenie zamestnanosti a zamestnatelnosti mladých ľudí na trhu práce a začleňovanie mladých ľudí, najmä tých bez zamestnania, vzdelania, alebo odbornej prípravy a možnosti následného

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

vytvorenia pracovného miesta pre mladého človeka u zamestnávateľa, u ktorého vykonával absolventskú prax. Projekt sa realizuje prostredníctvom dvoch hlavných aktivít ako aktívne opatrenie na trhu práce podľa § 51 a § 54 zákona o službách zamestnanosti.

Hlavná aktivita č. 1 Poskytovanie finančného paušálneho príspevku na vykonávanie absolventskej praxe podľa § 51 zákona o službách zamestnanosti. Absolventská prax sa vykonáva najmenej tri mesiace a najviac šesť mesiacov, bez možnosti jej predĺženia a opakovaného vykonávania v rozsahu 20 týždenne. Po skončení absolventskej praxe vydá zamestnávateľ absolventovi školy potvrdenie o vykonaní absolventskej praxe.

Hlavná aktivita č. 2 Poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia vykonávania absolventskej praxe, ktorú u daného zamestnávateľa vykonával.

- Národný projekt „Úspešne na trhu práce“ - cieľom projektu je zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov veku na trhu práce, zvýšenie ich zamestnateľnosti a zamestnanosti. Projekt sa realizuje od decembra 2015 prostredníctvom dvoch hlavných aktivít ako aktívne opatrenie na trhu práce podľa § 51a a § 54 zákona o službách zamestnanosti.

Hlavná aktivita č. 1 Poskytovanie finančného príspevku na podporu vytvárania a následného udržania pracovných miest pre mladých UoZ, ktorí pred prijatím na vytvorené pracovné miesto nemali svoje prvé pravidelne platené zamestnanie.

Hlavná aktivita č. 2 Poskytovanie finančného príspevku na podporu vytvorenia pracovného miesta prostredníctvom samozamestnania mladých ľudí, ktorí si vytvoria pracovné miesto, na ktorom budú prevádzkovať samostatnú zárobkovú činnosť SZČ najmenej 2 roky.

- Národný projekt „Cesta z kruhu nezamestnanosti“ Cieľom je podpora zamestnanosti a znižovanie nezamestnanosti dlhodobo nezamestnaných UoZ prostredníctvom získania a prehĺbovania pracovných zručností.

- Národný projekt „Chceme byť aktívni na trhu práce“ Cieľom je zlepšenie postavenia znevýhodnených UoZ – občanov starších ako 50 rokov veku, zvýšenie ich zamestnateľnosti a zamestnanosti prostredníctvom poskytovania finančných príspevkov na podporu vytvorenia pracovného miesta v menej rozvinutých regiónoch. Počas roka 2015 bolo v takomto type projektov zaradených celkom 2 725 osôb.

- Príspevok na rekvalifikáciu (§ 54 ods. 1 písm. d) RE-PAS – rekvalifikácia ako príležitosť k spolupráci UoZ, úradov a vzdelávacích inštitúcií, je určená pre všetkých UoZ, ktorí majú problém uplatniť sa na trhu práce, a môže si zvoliť druh pracovnej činnosti, na ktorú sa chce

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

rekvalifikovať a poskytovateľ a rekvalifikácie, ktorý má požadovanú rekvalifikáciu zrealizovať.

- Príspevok na zriadenie chránenej dielne alebo chráneného pracoviska (§ 56) Úrad môže poskytnúť príspevok na zriadenie chránenej dielne alebo chráneného pracoviska (CHD/CHP) zamestnávateľovi, ktorý na zriadené pracovné miesto v CHD/CHP prijme do pracovného pomeru UoZ, ktorý je OZP, vedeného v evidencii UoZ najmenej jeden mesiac. V roku 2015 bolo týmto aktívnym opatrením podporených 545 pracovných miest .

Príspevok na udržanie občana so zdravotným postihnutím v zamestnaní (§ 56a)- príspevok sa poskytuje zamestnávateľovi na úhradu preddavku na poistné na povinné verejné zdravotné poistenie, poistného na sociálne poistenie a povinných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie platených zamestnávateľom mesačne zo mzdy zamestnanca, ktorý je OZP. V roku 2015 bolo prostredníctvom tohto opatrenia podporených 29 OZP.

- Príspevok občanovi so zdravotným postihnutím na samostatnú zárobkovú činnosť (§ 57) Úrad môže poskytnúť príspevok OZP na SZČ prevádzkovanú na chránenom pracovisku nepretržite najmenej dva roky. Príspevok sa poskytuje UoZ – OZP, ktorí budú prevádzkovať živnosť podľa živnostenského zákona a vykonávať poľnohospodársku výrobu vrátane hospodárenia v lesoch podľa zákona o súkromnom podnikaní občanov. Prostredníctvom tohto opatrenia bolo v roku 2015 bolo podporené vytvorenie 90 pracovných miest na samozamestnanie OZP.

- Príspevok na činnosť pracovného asistenta (§ 59) Cieľom tohto opatrenia je vytvárať podmienky pre výkon zamestnania OZP. Príspevok na činnosť pracovného asistenta sa poskytuje zamestnávateľovi, ktorý zamestnáva OZP alebo samostatne zárobkovo činnú osobu, ktorá je OZP. Úrady v roku 2015 podporili 831 pracovných asistentov, čo bolo o 61 viac ako v roku 2014.

- Príspevok na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne alebo chráneného pracoviska a na úhradu nákladov na dopravu zamestnancov (§ 60) - príspevok sa poskytuje právnickej osobe alebo fyzickej osobe, ak o tento príspevok písomne požiada najneskôr do konca prvého kalendárneho mesiaca štvrtroka nasledujúceho po štvrtroku, za ktorý príspevok žiada. V roku 2015 bolo prostredníctvom tohto opatrenia podporených 9 808 občanov so zdravotným postihnutím, pracujúcich v chránených dielňach a na chránených pracoviskách.

Z predchádzajúcich údajov vyplýva, že pomocou nástrojov a projektov AOTP ÚPSVaR tak uchádzači o zamestnanie ako aj zamestnávatelia majú k dispozícii širokú škálu možností uplatnenia sa na trhu práce, ktoré podľa štatistických údajov ÚSPVaR aj aktívne využívajú.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Aj vďaka tomuto došlo k poklesu miery nezamestnanosti celkom v Nitrianskom samosprávnom kraji vrátane aj nášho mesta Komárna.

3.3 Sociálna charakteristika mesta Komárno

V tejto podkapitole sú zhrnuté údaje, týkajúce sa sociálnej oblasti celého okresu a konkrétne mesta Komárno. Vybranými ukazovateľmi v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, štátnych sociálnych dávok, poskytovania sociálnych služieb sme sa snažili vytvoriť čo najkomplexnejší obraz o tejto oblasti pre čitateľa tohto dokumentu.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb je registrovaných 10 neverejných poskytovateľov a 2 verejných poskytovateľov sociálnych služieb so sídlom v meste Komárno.

Nasledujúca tabuľka dáva prehľad o druhov poskytovaných sociálnych služieb priamo v meste Komárno, pričom v každom druhu sociálnej služby je uvedené, či je poskytovaná verejným alebo neverejným poskytovateľom.

Z údajov vyplýva, že pobytovou formou, t.j. v útulku, zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení v meste Komárno je možné sa postarať o 362 prijímateľov sociálnej služby, ambulatnou formou, t.j. v dennom centre a komunitnom centre o 60 prijímateľov sociálnej služby a formou terénnou prostredníctvom opatrovateľskej služby aktuálne (k 30.06.2016) sa poskytovatelia starajú o viac ako 80 klientov.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Tab.č.6 Počet poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Počet poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno																		
2016	forma poskytovateľa		opatrovateľská služba		prepravná služba		útulok		stredisko osobnej hygieny		domov sociálnych služieb		zariadenie pre seniorov		komunitné centrum		denný stacionár	
	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný	verejný	neverejný
Počet poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno	2	10	1	6	1	2	1	0	1	0	0	2	1	2	0	1		
celková kapacita	174	323					28					38	146	150		50		10

Zdroj: Vlastné spracovanie údajov z centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb

4 ANALÝZA STAVU A ÚROVNE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE KOMÁRNO

Sociálne služby môže poskytovateľ sociálnej služby poskytovať len na základe zápisu do registra poskytovateľov, ktorý vedie vyšší územný celok (VÚC). Poskytovateľom sociálnej služby môže byť obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom tzv. verejní poskytovatelia a iná osoba tzv. neverejní poskytovatelia, ktorým môže byť napríklad podnikateľský subjekt alebo organizácia tzv. tretieho sektora.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

a svojím obsahom zodpovedá sociálnym službám, uvedeným v § 12 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

- sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:

Oterénna sociálna služba krízovej intervencie,

Oposkytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:

- nízkoprahové denné centrum,
- integračné centrum,
- komunitné centrum,
- nocľaháreň,
- útulok,
- domov na polceste,

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- zariadenie núdzového bývania,
 - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,
- sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:
 - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života,
 - poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
 - služba včasnej intervencie,
- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú
 - poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
 - domáca opatrovateľská služba (ďalej len "opatrovateľská služba"),
 - prepravná služba,
 - sprievodcovská služba a predčítateľská služba,
 - tlmočnícka služba,
 - sprostredkovanie tlmočnickej služby,
 - sprostredkovanie osobnej asistencie,
 - požičiavanie pomôcok,
- sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú
 - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
 - krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- podporné služby, ktorými sú
 - odľahčovacia služba,
 - pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
 - poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
 - podpora samostatného bývania,
 - poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
 - poskytovanie sociálnej služby v pracovni,
 - poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Na základe údajov, aktuálne sa nachádzajúcich v registri poskytovateľov sociálnych služieb, vedeného vyšším územným celkom Nitrianskeho samosprávneho kraja v meste Komárno sú

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

registrovaní 2 verejní a 12 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, pričom v skutočnosti na území mesta Komárno pôsobia 2 verejní a 10 neverejní poskytovatelia. Ostatní registrovaní poskytovatelia svoje služby poskytujú v okrese Komárno, avšak mimo jeho katastrálneho územia.

4.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb

V meste Komárno pôsobia verejní poskytovatelia sociálnych služieb:

1. Mesto Komárno – poskytuje sociálne služby:

- opatrovateľská služba

- o prepravná služba
- o jedáleň pre dôchodcov
- o denné centrá – Mestský klub dôchodcov Komárno, Klub dôchodcov Kava,

- Klub dôchodcov Nová Stráž

- o útulok pre bezdomovcov
- o stredisko osobnej hygieny.

2. Zariadenie pre seniorov Komárno

3. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Komárno – zabezpečuje činnosť v zariadení podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- o Detský domov Komárno.

4.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

V meste Komárno aktuálne pôsobí 10 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zapísaných v registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC Nitra, 3 záujmové združenia a 4 cirkevné organizácie, ktoré pôsobia v sociálnej oblasti a spolu s registrovanými poskytovateľmi pomáhajú obyvateľom Komárna.

Neverejní poskytovatelia:

1. Stredisko evanjelickej diakonie Komárno – poskytuje sociálne služby:

- o opatrovateľská služba
- o denný stacionár

2. Anjelské Ruky, n. o. – poskytuje sociálne služby:

- o opatrovateľská služba
- o prepravná služba

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- ☐ chránené pracovisko
- 3. NÁRUČ n. o. – poskytuje sociálne služby v:
 - ☐ zariadení pre seniorov
 - ☐ domove sociálnych služieb
- 4. OAZIS o. z. – poskytuje sociálne služby
 - ☐ prepravná služba
 - ☐ domov sociálnych služieb
- 5. Slovenský červený kríž, územný spolok Komárno – poskytuje sociálne služby:
 - ☐ opatrovateľská služba
- 6. Únia nevidiacich a slabozrakých SR, ZO č. 13 n.o. – poskytuje sociálne služby:
 - ☐ predčitateľská služba
 - ☐ sprievodcovská služba
 - ☐ sociálno – právne poradenstvo
- 7. Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím – poskytuje sociálne služby:
 - ☐ sociálna rehabilitácia
 - ☐ asistenčná pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
 - ☐ pracovná terapia
- 8. Charita Komárno n. o. – poskytuje sociálne služby:
 - ☐ denné centrum
 - ☐ Chránená dielňa
 - ☐ opatrovateľská služba
- 9. Rodinné centrum Slunce, n. o. – poskytuje sociálne služby:
 - ☐ komunitné centrum
 - ☐ chránená dielňa
- 10. Ústredie diakonie Reformovanej kresťanskej cirkvi na Slovensku – poskytuje sociálne služby:
 - ☐ opatrovateľská služba

Záujmové združenia, pôsobiace v meste Komárno, poskytujú sociálnu pomoc, aktivizáciu, vzdelávanie a poradenstvo v sociálno-zdravotníckej oblasti:

1. Zväz postihnutých civilizačnými chorobami
2. Základná organizácia rodičov telesne postihnutých detí č. 75
3. Slovenský zväz telesne postihnutých, ZO

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Cirkevné organizácie poskytujú pomoc a poradenstvo v krízovej situácii, organizujú zbierky ošatenia, stravy pre odkázaných, úzko spolupracujú s neverejnými poskytovateľmi ako aj Mestom Komárno.

1. Rímskokatolícka cirkev – Farnosť Komárno
2. Evanjelická cirkev a. v. – Stredisko evanjelickej diakonie Komárno
3. Reformovaná kresťanská cirkev na Slovensku – Cirkevný zbor Komárno
4. Pravoslávna cirkevná obec v Komárne

4.3 Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Pri zistení stavu a úrovne sociálnych služieb, poskytovaných verejnými či neverejnými poskytovateľmi resp. rôznymi záujmovými alebo cirkevnými organizáciami pre obyvateľov mesta Komárno bol použitý dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb (príloha č. 1), skúsenosti, poznatky a zistenie členov jednotlivých pracovných skupín ako aj odborníkov Sociálneho a správneho odboru Mestského úradu Komárno a informácií z internetu.

Dotazník pre poskytovateľov otázok. Odpoveďou na prvú otázku sme získali základné údaje o poskytovateľovi. Druhá otázka sa zameriavala na materiálno-technickú vybavenosť toho konkrétneho poskytovateľa a tretia otázka nám zas vypovedala o kvalifikačnej úrovni zamestnancov poskytovateľa. Štvrtá otázka je akási reflexia vlastnej činnosti poskytovateľa a schopnosti jeho pohotovostnej reakcie riešiť neočakávané žiadosti alebo problémy svojich existujúcich alebo budúcich klientov. Nasledujúce otázky (otázka č. 5, 6, 7) sa zameriavali na rozvojové plány resp. už prebiehajúce rozvojové aktivity samotných poskytovateľov, ako aj ich návrhy rozšírenia resp. zlepšenia sociálnych služieb smerom na mesto Komárno ako poskytovateľa týchto služieb.

Dotazníky na vyplnenie boli doručené 17 subjektom – poskytovateľom sociálnych služieb, organizáciám a zväzom, pôsobiacim v oblasti sociálnej v meste Komárno.

Z doručených dotazníkov subjektom, pôsobiacim v sociálnej oblasti v meste Komárno sa vrátilo 12 vyplnených, čo značí 70,59 % návratnosť. Z celkového počtu vrátených dotazníkov pre poskytovateľov bolo 5 verejných poskytovateľov, 5 neverejných a 2 záujmové organizácie.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Otázka č. 1:

Základné údaje o Vás a druh služieb resp. činností, ktoré poskytujete resp. v nich pôsobíte - doplňte do nasl. tabuľky (prosím, používajte odbornú terminológiu v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákona 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele)

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Tab. č. 7 – Poskytovatelia sociálnych služieb v meste Komárno

Názov	Mesto Komárno	Mestský klub dôchodcov v Komárno	Klub dôchodcov Nová Stráž	Zariadenie pre seniorov	Detský domov Komárno	Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v SR ZO Komárno	Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím	Náruč n.o.	Anjelské Ruky, n.o.	OÁZIS-ZSS	CHARITA KOMÁRNO n.o.
Sídlo	Nám. Gen. Klápku 1, Komárno	Kossúthovo nám. 3, Komárno	Vnútrotná ul. 26 Nová Stráž	Špitálska 16 Komárno	Ul. Mieru 3, Komárno	Komenského 14/6, Komárno	Priateľstva 2, Komárno	Zváračská ul. 19, Komárno	Rákócziho 3125/11 Komárno	Ul. Slobody 19B Komárno	Jókaiho 6 Komárno
Druh poskytovanej služby	OS, PS, Útulok, SOH, SSVJ	Denné centrum pre seniorov	Denné centrum – záujmová činnosť	Zariadenie pre seniorov	Vykonávanie opatrení § 47 zákona 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kurately		Sociálna rehabilitácia, pracovná terapia, pomoc pri odkázanosti, záujmová činnosť	DSS pre dospelých, špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov	Opatrovateľstvo	DSS	Zamestnávanie ZŤP opatrovateľská služba
Rozsah poskytovanej služby	na dobu neurčitú	na dobu neurčitú	na dobu neurčitú	na dobu neurčitú			na dobu neurčitú	na dobu neurčitú	na dobu neurčitú	na dobu neurčitú	na dobu neurčitú
Forma	ambulan	ambulant	ambula	pobyto	pobytová -	terénna	na dobu	pobytová	Terénna	Celoročn	Ambulantn

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

poskytovateľnej služby	tná, terénna, pobytová	ná	ntná	vá - celoročná	celoročná	– 3 x ročne stretnutie	neurčitú	– celoročná		á	á, terénna
Kapacita k 31.03.2016	Útulok – 28	neobmedzená	83	146	69	do 200	20	148	10	226	10
plán na zvýšenie kapacity	Útulok - 35	zvýšiť počet členov		-	80		30	+ 45 k 01.01.2017	-	-	2
Počet klientov k 31.03.2016	OS-63, PS - denne 2, útulok – 28, SOH – denne 3, SSvJ – 10	312	83	146	61	do 200	20	148	10	226	8
Počet čakaťel'ov k 31.03.2016	OS - 2	do 400	0	80	0		3	0	-	Neevidujeme	0
Počet zamestnancov k 31.3.2016	8	2	1	88	58		12	62	10	125	10

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Otázka č. 2:

Ako hodnotíte materiálno-technické vybavenie, ktoré máte k dispozícii na poskytovanie týchto služieb?

Tab. č. 8 – Úroveň materiálno-technického vybavenia poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Plne vyhovujúce	Dostatočné pre súčasný počet klientov	s menšími nedostatkami	Iné hodnotenie
2	2	6	2 – prijali by sme finančný príspevok na vybavenie, ktoré by nám uľahčilo prácu – je potrebné vytvoriť nové činnosti podľa záujmu seniorov, aby sa viac zapájali do kolektívneho života

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Z uvedených odpovedí respondentov vyplýva, že väčšina si je vedomá nedostatkov svojej organizácie, týkajúcich sa materiálno – technického vybavenia a v záujme poskytovania kvalitných služieb plánuje tieto nedostatky odstrániť.

Otázka č. 3: Ako hodnotíte vzdelanostnú úroveň Vašich zamestnancov pre poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb a činností?

Tab. č. 9 – Vzdelanostná úroveň zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Každý zamestnanec spĺňa kvalifikačného pohľadu spĺňa legislatívne podmienky	Niektorým zamestnancom je potrebné zvyšovať kvalifikáciu, aby spĺňali zákonom stanovené podmienky	Väčšina zamestnancov spĺňa zákonom stanovené kvalifikačné podmienky	Iba pár zamestnancov spĺňa zákonom stanovené kvalifikačné podmienky	Ani jeden zamestnanec nespĺňa zákonom stanovené kvalifikačné podmienky
5	2	3	0	0

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

2 respondenti neoznačili ani jednu možnosť odpovedí. Uvedení respondenti nemajú zamestnancov, svoje služby ako záujmová činnosť poskytujú ambulantnou a terénnou formou. Zamestnanci 5 respondentov spĺňajú legislatívne upravené a stanovené kvalifikačné podmienky.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Otázka č. 4: Stretávajú sa s požiadavkou prijímateľa resp. potenciálneho prijímateľa sociálnej služby, ktorú nedokážete uspokojiť vlastnými silami? Ak áno, uveďte konkrétny druh sociálnej služby, jej priemerný počet ročne a spôsob, ako ste riešili danú situáciu.

Na uvedenú otázku 4 respondenti udali odpoveď, ostatní respondenti sa nestretávajú s takými požiadavkami, resp. túto otázku nechali nezodpovedanú.

Respondenti uviedli nasledovné odpovede:

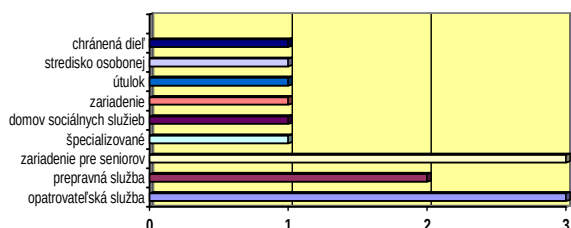
- samostatné izby, viac zamestnancov – asistentov sociálnej rehabilitácie, viac voľno časových aktivít,
- požiadavky na opatrovateľskú službu resp. na celoročnú pobytovú službu okrem súčasnosti poskytovaných ambulantných služieb,
- domáca 24 hodinová starostlivosť,
- po prepustení zo zdravotného zariadenia (nemocnica) resp. po náhlom zhoršení zdravotného stavu žiadosť na okamžité zabezpečenie opatrovateľskej služby aj mimo pracovných hodín, resp. na 24 hodín.

Z uvedených odpovedí vyplýva skutočnosť, že poskytovatelia sociálnych služieb sa počas ich pôsobenia v sociálnej oblasti stretávajú s požiadavkami zo strany prijímateľov im poskytovaných služieb, týkajúcich sa hlavne nepretržitého, t.j. 24 hodinového a hlavne okamžitého poskytovania opatrovateľskej služby a zvýšenia počtu odborne kvalifikovaných pracovníkov v oblasti sociálnej rehabilitácie.

Otázka č. 5: Ktoré druhy sociálnych služieb má vaša organizácia registrované na VÚC Nitra a uveďte, či v roku 2016 plánujete registráciu nových služieb.

Z opýtaných respondentov 6 uviedli, ktoré sociálne služby majú registrované na VÚC Nitra. Registrované sociálne služby podľa počtu poskytovateľov ktoré má registrované, sú viditeľné v nasledovnom grafe:

Graf č.5 – Registrované sociálne služby poskytované v meste Komárno



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Otázka č. 6: Aké sú Vaše rozvojové plány v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2016-2018?

- a) stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality poskytovaných sociálnych služieb – **3 respondenti**
- b) zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, zvýšiť počet klientov – **2 respondenti**
- c) zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, bez zmeny počtu klientov – **3 respondenti**
- d) zaviesť nové sociálne služby, zvyšovať kvalitu existujúcich – **3 respondenti**
- e) zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, ale znížiť počet klientov – **0 respondentov**

Otázka č. 7: Vaše návrhy, námety, a podnety k rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno:

Táto otázka mala otvorený charakter, každý z respondentov mal možnosť lepšie rozvíjať svoje nápady, plány, pripomienky resp. svoje problémy, ktorými sa stretávajú v praxi. Respondenti udávali nasledovné:

- partnerská spolupráca,
- zameriavať sa na záujmovú činnosť seniorov,
- obnoviť viacgeneračné stretnutia – MŠ, ZŠ, SŠ, cirkevné organizácie, klub dôchodcov
- zabezpečiť spoluprácu medzi sociálnym zariadením, zdravotníckou službou a samosprávou,
- chýba diagnostické centrum na posúdenie ZŤP a tiež centrum včasnej intervencie pre mladšiu generáciu,
- zabezpečiť stomatologické ošetrenie mentálne postihnutého občana v okrese,
- zaviesť signalizačné zariadenie pre osamelých seniorov v meste Komárno, Hadovce, Nová Stráž, Ďulov Dvor, Lándor, Veľký Harčáš, Svätý Pavol, Čerhát, Nová osada,
- venovať vyššiu pozornosť požiadavkám a potrebám dôchodcov,
- zvýšiť spoluprácu s PZ, lekármi pre deti a dorast a školami v záujme primárnej a sekundárnej prevencie záškoláctva.

4.4 Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Samotný proces komunitného plánovania sa zameriava na zistenie potrieb miestnych obyvateľov v oblasti sociálnych služieb, ktoré potom porovnáva s možnosťami a príležitosťami, ktoré sú k dispozícii. Na zistenie potrieb, požiadaviek, pripomienok, názorov a očakávaní bola zvolená dotazníková metóda.

Údaje, získané z dotazníkového prieskumu boli použité ako východisko pre analýzu vývoja potrieb sociálnych služieb a prognózu ich zabezpečovania a zároveň sú súčasťou Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2016 – 2018.

Otázky dotazníka boli zostavené tak, aby podávali údaje sociologického a demografického charakteru o respondentoch a informácie, potrebné na analýzu ich aktuálnej sociálnej situácie, analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb a analýzu požiadaviek prijímateľov.

Pred distribúciou dotazníkov bolo u 15 respondentov rôzneho veku, vzdelania, zdravotného stavu a národnostnej či etnickej menšiny zrealizované overovanie zrozumiteľnosti dotazníka a schopnosti vyplniť dotazník samostatne. Na základe ich spätnej väzby bol dotazník následne upravovaný.

Distribúovaná verzia dotazníka je dvojazyčná (slovensko-maďarská), zostavená z 18 otázok, z ktorých 14 otázok bolo uzatvorených a 4 boli otvorené s možnosťou širšieho vyjadrenia sa respondenta. Dotazník bol rozdelený na dve časti, otázky prvej časti sa zameriavali na získanie základných demografických a sociologických údajov o respondentovi. Druhá časť dotazníka bola venovaná otázkam týkajúcich sa sociálnych služieb. V tejto časti sa nachádzali otázky, ktoré sa zameriavali na zadefinovanie aktuálnej sociálnej situácie respondenta, na zistenie nimi aktuálne využívaných sociálnych služieb, ich spokojnosť, na zadefinovanie ich ďalších potrieb v oblasti sociálnych služieb, na hodnotenie dostupnosti, dôležitosti, informovanosti v oblasti sociálnych služieb, na získanie ďalších nápadov v oblasti rozvoja sociálnych služieb, pripomienok a názorov. Uvedený dotazník tvorí prílohu č. 2.

Dotazník bol distribuovaný rôznymi formami a prostriedkami v mesiaci máj 2016, s možnosťou odovzdania resp. zaslania na Mestský úrad Komárno, Sociálny a správny odbor resp. e-mailom na komunitnyplan@komarno.sk do 23.5.2016. V papierovej forme bol dotazník distribuovaný pomocou pracovníkov Mestského úradu

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Komárno, Sociálneho a správneho odboru, poskytovateľmi sociálnych služieb v meste Komárno, dobrovoľníkmi, zástupcami základných a stredných škôl. Dotazník bol zverejnený na webovom sídle mesta Komárno na www.komarno.sk v doc. a PDF. formáte aj s možnosťou on-line vyplnenia.

Celkovo bolo distribuovaných 1200 dotazníkov (vrátane elektronicky distribuovaných), z ktorých sa vrátilo 749 dotazníkov, t.j. 62,64 % návratnosť. Vrátené a vyplnené dotazníky sme považovali za prieskumnú vzorku a získané údaje z nich sme brali ako ekvivalent na celkovú populáciu mesta Komárno.

4.4.1 Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu

Následne prebiehalo vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, v rámci ktorého každá otázka bola vyhodnotená samostatne. Určité otázky boli posudzované aj z hľadiska vzájomného vplyvu.

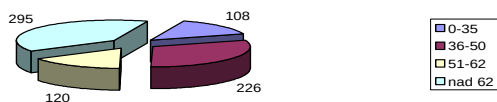
Dotazníkový prieskum bol zameraný hlavne na dospelú populáciu respondentov. Prvá otázka dotazníka mala síce otvorený charakter tzn. vek respondenta nebol kategorizovaný do určitých rozmedzí, ale každý mal vyplniť konkrétne svoj vek. Pri znázornení vekovej štruktúry respondentov sme však už použili vekovú kategorizáciu a jednotlivých respondentov sme zadelili do 8 kategórií podľa ich veku. Vekovú štruktúru respondentov znázorňuje nasledovný graf

Otázka č. 1: Váš vek:....

Na účely vyhodnotenia dotazníkového prieskumu sme použili štyri vekové kategórie; do kategórie mladých dospelých sme zahrnuli respondentov do 35 rokov, za dospelých bola považovaná veková kategória 36 až 50 rokov, vekovú kategóriu 51 až 62 rokov sme nazvali stredným vekom a do kategórie poproduktívneho veku boli zaradení respondenti vo veku nad 62 rokov. Toto vlastné rozdelenie vychádza z vekových intervalov, nachádzajúcich sa v rôznych legislatívach. Vek respondentov sa zohľadňoval pri vyhodnocovaní určitých otázok v rámci dotazníkového výskumu.

Graf č. 6 - Vekové rozloženie respondentov

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018



Zdroj: Vlastné spracovanie na

základe údajov z dotazníkového prieskumu

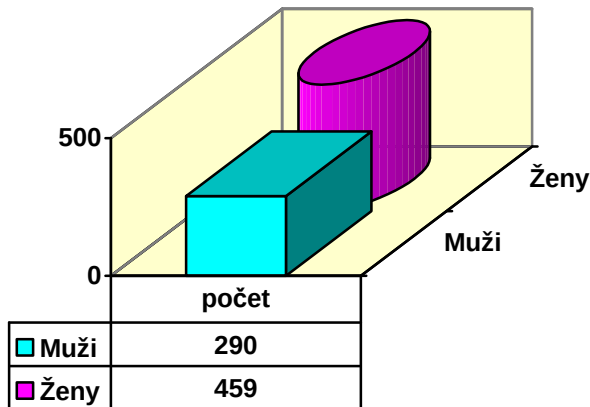
Z uvedeného grafu vyplýva, že z celkového počtu respondentov najviac patrilo do vekovej kategórie nad 62 rokov veku, t.j. v dôchodkovom veku a najmenej vo veku do 35 rokov.

Otázka č. 2 Pohlavie:

- muž
- žena

Z celkového počtu 749 vrátených dotazníkov vyplnili 459 ženy, čo je 61,28% a 290 muži, čo je 38,72 %.

Graf č. 7 – Respondenti podľa pohlavia



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

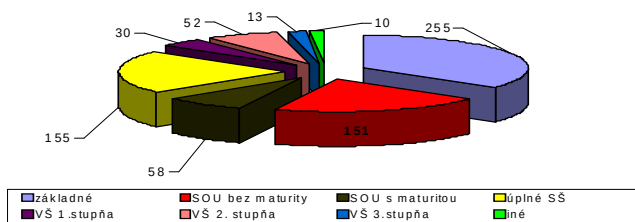
Z uvedeného vyplýva, že medzi respondentmi sú 2/3 v prevahe ženy nad mužmi. Tento fakt sme vychádzajúc z praxe aj predpokladali, napriek tomu však dotazníky neboli zámerne distribuované v prevahe mužom.

Otázka č. 3 Dosiahnuté vzdelanie

Vzdelanostná úroveň respondentov bola sledovaná v nasledovnom členení:

Graf č. 8 – Vzdelanostná úroveň respondentov

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018



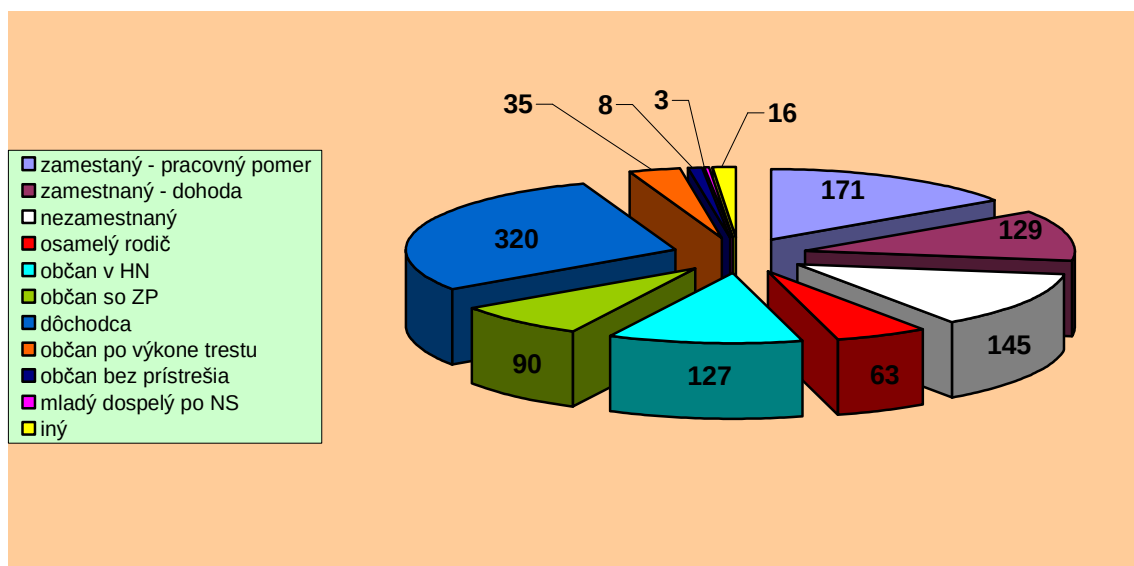
Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Z uvedených údajov vyplýva, že väčšia časť respondentov má ukončené vzdelanie nižšieho charakteru – základná škola, stredné odborné učilište bez maturity. Z celkového počtu respondentov len 95 má vysokoškolské vzdelanie, t.j. 12,8%.

Otázka č. 4 Sociálne postavenie podľa Vašej súčasnej situácie

Cieľom tejto otázky bolo zistiť, v akom sociálnom postavení sa momentálne nachádzajú naši respondenti.

Graf č. 9 – Sociálne postavenie respondentov



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Počas vyhodnotenia tejto otázky sme dospeli k záveru, že v prípade negatívnych sociálnych situácií v mnohých prípadoch dochádza ku kumulácii patologických javov, tzn.k nezamestnanosti sa pridruží hmotná núdza resp. záznam v registri trestov, dôchodku zas zdravotné postihnutie. Zaujímavosťou je partnerstvo nezamestnanosti a výkon pracovnej činnosti na dohodu. Z týchto faktov pre nás vyplýva skutočnosť, že drvivá väčšina respondentov, žijúcich pod vplyvom nejakého patologického javu vôbec nerieši svoju situáciu max. je poberateľom pomoci v hmotnej núdzi. Existuje však

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

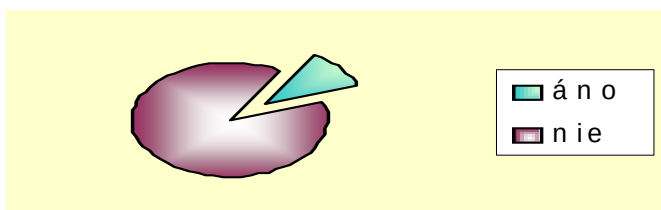
určitá skupina ľudí, ktorá sa snaží so svojej nepriaznivej situácie (nezamestnanosť) dostať a momentálne to rieši prácou na dohodu či na brigádu.

Otázka č. 5: Ste prijímateľom sociálnej služby?

Z odpovedí na uvedenú otázku sme získali prehľad o reálnej existencii respondentov na trhu sociálnych služieb. Z opýtaných respondentov až 2/3 aktuálne nie je zákazníkom trhu sociálnych služieb, t.j. nie prijímateľom sociálnych služieb. Z uvedených údajov vyplýva, že drvivá väčšina respondentov momentálne nie je prijímateľom sociálnych služieb.

Tento fakt vo veľkom ovplyvní ďalšie časti dotazníka, nakoľko pri otázkach,

týkajúcich sa hodnotenia spokojnosti alebo dostupnosti už poskytovaných resp. využívaných sociálnych



služieb, môžeme mať skreslený obraz.

Graf č. 10 – Prijímatelia sociálnych služieb

prijímateľ sociálnej služby	áno	nie
počet	261	458

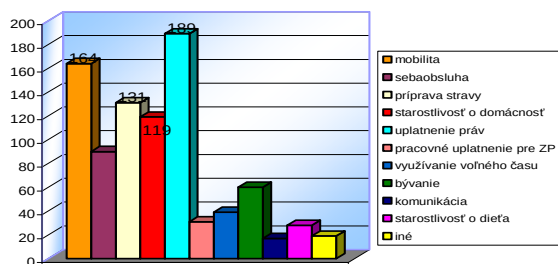
Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Otázka č. 6: Aký je Váš súčasný sociálny problém?

Touto otázkou sme skúmali štruktúru respondentov podľa rôznych sociálnych problémov.

Graf č. 11 – Sociálne problémy respondentov

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Z uvedeného grafu vyplýva, že z opýtaných respondentov najviac má problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov, tzn. majú problém s vybavovaním úradných záležitostí, uplatnením si vlastných práv, nárokov, vyplnením úradných tlačív, žiadostí a vo všeobecnosti s úradným stykom. Ďalším najčastejším sociálnym problémom je problém s mobilitou, ktorý už ovplyvní aj ostatné t.j. problém s prípravou stravy a starostlivosťou o domácnosť.

Otázka č. 7: Aké sociálne služby využívate pri riešení Vášho sociálneho problému a aká je Vaša spokojnosť s nimi?

Cieľom položených otázok bolo zistenie spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami od občanov, ktoré sú už v súčasnosti ich prijímateľmi.

Tab. č. 10 – Využiteľnosť sociálnych služieb

sociálna služba/spokojnosť	nespokojný	slabo spokojný	priemerné spokojný	spokojný	vysoko spokojný
nocľaháreň	20	1	1	1	1
útulok	6				2
domov na pol ceste	3				1
nízkoprahové denné centrum	7				4
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	3		1	1	
nízkoprahové denné centrum pre deti	2	3		1	1
zariadenie núdzového bývania	8	1	2	2	
zariadenie pre seniorov	10		13	90	39
domov sociálnych služieb	4	3	8	21	19
opatrovateľská služba	14		6	16	16
prepravná služba	12	1	8	7	3
sprievodcovská služba a predčítanie	4	1		5	3
tímočnická služba	5	1	1	1	
sprostredkovanie tímočnickej služby	3	1		2	
sprostredkovanie osobnej asistencie	3	2	2	3	5
požičiavanie pomôcok	6	3		3	
monitorovanie a signalizácia potreby	4	1	2	1	
krízová pomoc pos.prostr.TT	3	1	2		
odľahčovacia služba	5	4	1		2
posk.soc.služby v dennom centre	4	2	4	4	12
posk.soc.služby v jedálni	6	3	2	6	10
posk.soc.služby v pracovni	5	2		6	1
posk.soc.služby s SOH	4	1	1	1	

Zdroj: Vlastné Spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

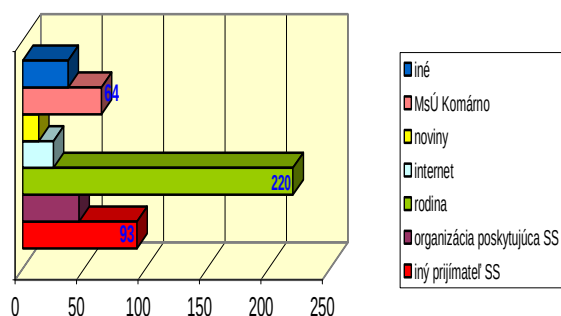
Z uvedenej tabuľky vyplýva, že respondenti sú najspokojnejší so sociálnou službou, poskytovanou v zariadení pre seniorov. Z tých sociálnych služieb, ktorých poskytovateľom je aj Mesto Komárno, najspokojnejší sú s opatrovateľskou službou, avšak v prípade tejto služby je vysoká hodnota aj nespokojnosti, čo má alarmujúcu

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

vypovedajúcu schopnosť pre poskytovateľa. Ďalšou službou, ktorá má vysokú hodnotu nespokojnosti, je nocľaháreň, čo tiež je podnet do budúcnosti.

Otázka č. 8: Odkiaľ ste sa o službe, ktorú už využívate, dozvedeli?

Graf č. 12 – Zdroje informácií o využívanej sociálnej službe



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe

údajov z dotazníkového prieskumu

Na uvedenú otázku 37 respondentov odpovedalo inou formou, ako to bolo dané medzi možnosťami dotazníkových odpovedí. Medzi odpoveďami boli nasl.: klub dôchodcov: 13, detský domov: 1, v nemocnici: 1, nevyužívam: 16, nezaujímal som sa: 2. Alarmujúca je skutočnosť, že prostredníctvom Mestského úradu len 64 z opýtaných sa dozvedelo o možnostiach riešenia svojej sociálnej situácie.

Otázka č. 9: Ktoré sociálne služby by podľa Vás boli by ešte potrebné v meste Komárno?

Tab. č. 11 – Potrebnosť sociálnych služieb v meste Komárno

Sociálne služby	veľmi potrebné	dost' potrebné	menej potrebné	nepotrebné
Sociálne služby pre seniorov				
zariadenie pre seniorov	182	130	10	2
denný stacionár	85	158	32	6
zariadenie opatrovateľskej služby	95	124	33	4
opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti	149	112	25	6
prepravná služba (sociálny taxík)	109	148	36	9
denné centrum (klub dôchodcov)	132	106	34	7
poskytovanie sociálnej služby v jedálni/donáška stravy	106	97	37	6
sociálne služby s použitím	65	93	59	18

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

telekomunikačných technológií				
sociálna rehabilitácia – szociális rehabilitáció	141	72	52	10
sociálne poradenstvo	132	102	43	13
iné (uviesť aké)	5		1	
Sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom (pred dovŕšením dôchodkového veku)				
domov sociálnych služieb	136	110	7	7
zariadenie podporovaného bývania	180	105	30	2
rehabilitačné stredisko	132	95	13	2
špecializované zariadenie	84	116	17	7
zariadenie opatrovateľskej služby	94	126	19	4
denný stacionár	91	113	24	4
opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti	109	103	26	4
prepravná služba	97	110	24	4
požičiavanie pomôcok	100	94	27	6
sociálna rehabilitácia	101	70	37	4
špecializované sociálne poradenské služby	106	81	32	4
sprievodcovská, tlmočnická služba, predčítanie	75	70	42	3
iné (uveďte aké)	6	2		
Sociálne služby pre rodiny s deťmi				
asistenčné služby pre rodinu a deti (príležitostná pomoc a služba)	156	93	17	2
náhradná rodinná starostlivosť/pestúnske rodiny	116	95	19	2
poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím	185	87	16	1
krízové stredisko pre týrané, zneužívané a zanedbané deti	195	90	11	1
detské jasle	143	67	10	1
nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	75	122	16	7
domov osamelých rodičov/ zariadenie núdzového bývania	113	133	16	3
domov na pol ceste	113	111	19	3
Sociálne služby pre osoby v ťažkých životných situáciách (ľudia bez prístrešia, ľudia so závislosťami, neprispôsobiví občania, občania v sociálnej núdzi a pod.)				
nocľaháreň	157	81	15	7
útulok	80	116	37	6
nízkoprahové denné centrum	40	124	39	11

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

poskytovanie sociálnej služby v integračnom/komunitnom centre	107	83	34	6
poskytovanie sociálnej služby v jedálni/donáška stravy	130	91	29	3
poskytovanie sociálnej služby v práci	117	88	34	6
poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	135	78	49	5
zariadenie núdzového bývania	79	83	71	8
iné (uveďte aké):	34	14	5	

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Táto otázka bola sformulovaná tak, že zákonom umožnené všetky druhy sociálnych služieb boli rozdelené do nami zostavených štyroch skupín. Pričom jednotlivé skupiny boli pomenované podľa sociálne-patologického javu vyskytujúceho sa resp. charakteristické pre danú skupinu. Ako výsledok vyhodnotenia tejto otázky sú stanovené prvé dve, podľa respondentov najnutnejšie resp. najžiadanejšie sociálne služby.

Poriadie sociálnych služieb je stanovené podľa počtu získaných hlasov nasl.:

1. krízové stredisko pre týrané, zneužívané a zanedbané deti
2. poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím
3. zariadenie pre seniorov
4. zariadenie podporovaného bývania
5. nocľaháreň
6. opatrovateľská služba v domácom prostredí
7. domov sociálnych služieb
8. sociálna služba poskytovaná v stredisku osobnej hygieny

Otázka č. 10: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?

Touto otázkou sme skúmali, že pri výbere sociálnej služby, aká forma jej poskytovania je vyhovujúca pre daného klienta – respondenta. Terénna sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom domácom prostredí klienta (napr.: opatrovateľská služba), za ambulantnou sociálnou službou samotný prijímateľ dochádza do miesta poskytovania sociálnej služby (napr.: sociálna služba poskytovaná v práci) a pri pobytovej sociálnej službe je prijímateľ ubytovaný v mieste poskytovania sociálnej služby buď s

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

týždennou alebo celoročnou formou. Po vyhodnotení odpovedí na danú otázku, bolo zistené, že 242 z celkového počtu respondentov preferuje sociálnu službu terénnu, t.j. poskytovanú v prirodzenom rodinnom prostredí.

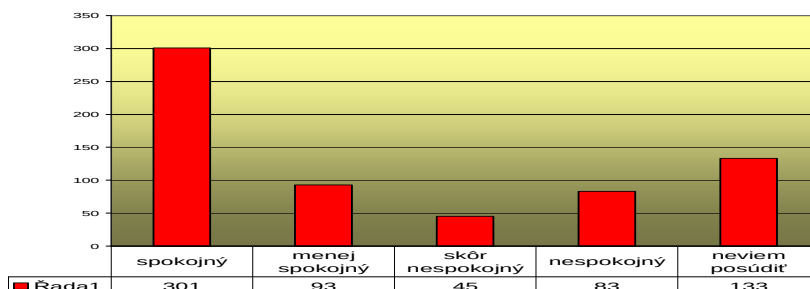
Graf č. 13 – Žiadané formy poskytovania sociálnych služieb



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Otázka č. 11: Ako hodnotíte dostupnosť sociálnych služieb pre obyvateľov?

Graf č. 14 – Dostupnosť sociálnych služieb



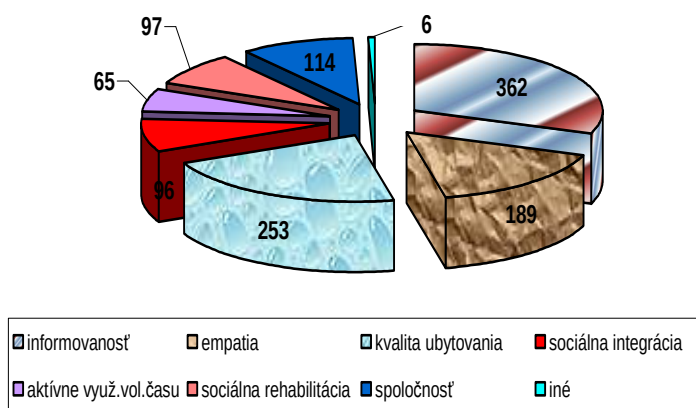
Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Pri hodnotení dostupnosti sociálnych služieb sme jednotlivé možnosti odpovede definovali nasledovne: spokojná/ý - sociálne služby sú síce vzdialenejšie od bydliska prijímateľa, ale nerobí problém sa dostať na miesto poskytovania, skôr nespokojná/ý - sociálne služby sú ťažko dostupné, prijímateľ musí cestovať do miesta poskytovania služieb, nespokojná/ý - sociálne služby sú pre prijímateľa priam nedostupné.

Otázka č. 12: Z pohľadu prijímateľa sociálnych služieb je pre Vás najdôležitejšie:

Graf č. 15 – Dôležitosť sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Ako to aj z uvedeného grafu vyplýva, pre najviac respondentov je dôležitá informovanosť a kvalita ubytovania v prípade sociálnej služby pobytovou formou.

Otázka č. 13: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

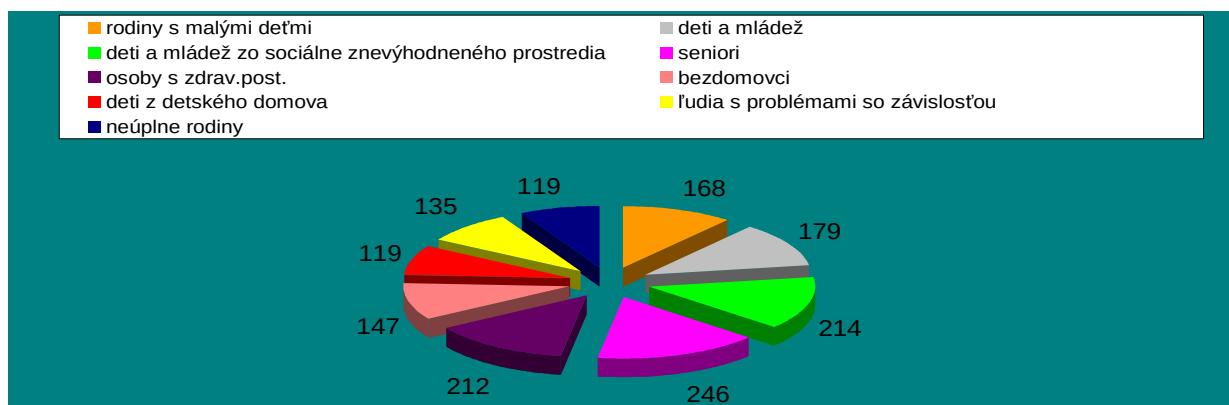
Táto otázka bola otvorená a dávala možnosť respondentom vlastnými slovami napísať problémy, s ktorými sa stretávajú počas využívania sociálnych služieb.

Ako najčastejší problém bola uvedená nezrozumiteľnosť a jazyková bariéra (porozumenie úradne používaným odborným výrazom pre väčšinu opýtaných robí problém, hlavne, keď sú používané pre nich cudzom jazyku, čiže v jazyku inom ako je ich základný – materinský jazyk). Okrem týchto prekážok boli uvedené problémy ako: nedostatok sociálnych bytov, nedostatok financií pre domov sociálnych služieb a s tým súvisiace drahé sociálne služby, chýba bezbariérový prístup do úradov.

Otázka č. 14: Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Komárno by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

Graf č. 16 – Potreba pozornosti

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

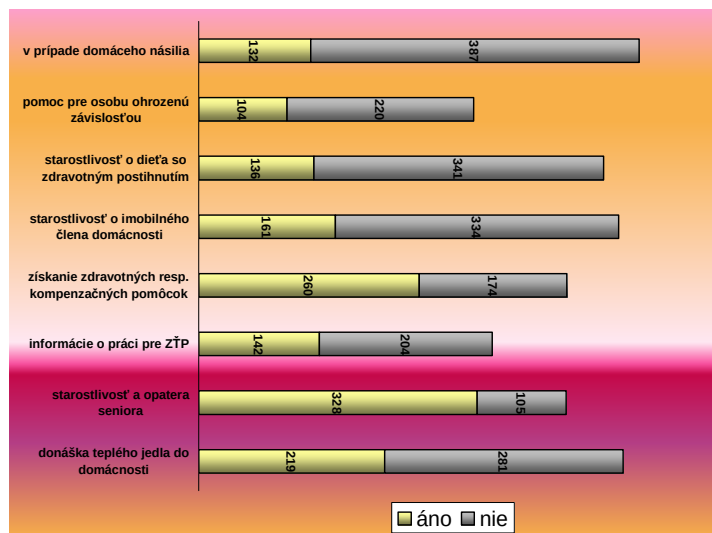


Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Po vyhodnotení uvedenej otázky sme dospeli k názoru, že respondenti v otázke ďalšieho rozvoja sú veľmi solidárni. Odpovede medzi jednotlivými možnými okruhmi rozvojovej oblasti boli veľmi vyrovnané. Len nízky počet rozdielov je medzi možnosťami. Podľa prevažnej väčšiny respondentov by mala byť venovaná väčšia pozornosť dôchodcom, deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia a osobám so zdravotným postihnutím.

Otázka č. 15: Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?

Graf č. 17 – Informovanosť verejnosti o možnosti žiadať konkrétnu sociálnu službu



Zdroj: Vlastné spracovanie na

základe údajov z dotazníkového prieskumu

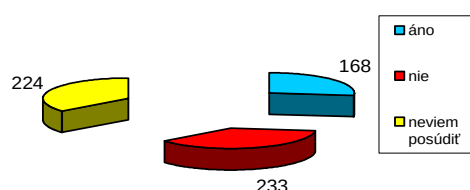
Je alarmujúci fakt, ktorý je zjavný z uvedeného grafu. Vo väčšine prípadov informovanosť respondentov o možnosti riešenia jednotlivých problémov resp.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

o orientácii sa v danej problematike je nedostačujúca. Ľudia majú málo vedomostí už aj o tom, kde získať informácie, na koho sa obrátiť, ako postupovať.

Otázka č. 16: Podľa Vášho názoru je dostatočná informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb v meste Komárno?

Graf č. 18 – Informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

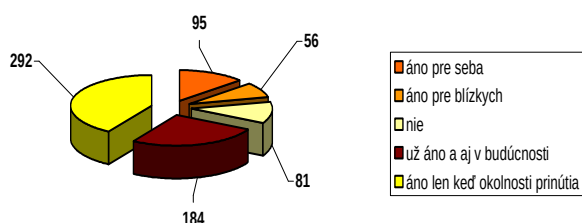
Vyhodnotenie otázky týkajúcej sa všeobecnej informovanosti o poskytovaných sociálnych službách v meste Komárno tiež vykazuje nedostatočnú tendenciu. Celková informovanosť o sociálnych službách, či už o rôznorodosti poskytovania, vhodnosti pre jednotlivých adeptov alebo už pre uplatnenie si nárokov na nich je nedostačujúca.

Otázka č. 17: Nápady, podnety na možné zvýšenie informovanosti o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Komárno

Táto otázka tiež bola otvorená a dávala možnosť respondentom dávať nápady, podnety resp. odporúčania na zvýšenie informovanosti o rôznych sociálnych službách, poskytovaných či už mestom Komárno či už inými poskytovateľmi. Medzi odporúčaniami sa nachádzali nasledovné typy: informačné centrum, noviny, letáky, TV, rozhlas, poradenská služba v rámci Mestského úradu Komárno.

Otázka č. 18: Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili niektorú zo sociálnych služieb?

Graf č. 19 – Perspektíva do budúcnosti o využitie sociálnych služieb



Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z dotazníkového prieskumu

Pozitívny výsledok má otázka týkajúca sa aktuálneho využitia sociálnych služieb ako aj možnosti do budúcnosti. Z celkového počtu opýtaných len 81 respondentov odmieta

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

využitie sociálnych služieb v budúcnosti, avšak väčšina využitie podmieňuje okolnosťami, čo tiež môže skrývať v sebe negatívny alarm v podobe nespokojnosti resp. zlej mienky o už poskytovaných službách.

Otázka č. 19: Priestor na Vaše vyjadrenie

Otázka otvoreného typu s očakávaním všetkého čo v dotazníku sa nenachádza a čo by chceli respondenti oznámiť resp. upozorniť či nám tlmočiť. Tak ako to aj bolo predpokladané respondenti tento dotazníkom daný priestor využívali pre svoje odkazy a to nasl.:

- pre ŤZP zľava na poplatok za komunálny odpad,
- chránené bývanie pre ŤZP a nie ústavné umiestnenie,
- zníženie poplatkov v sociálnych zariadeniach pre ŤZP,
- vytvoriť nízko štandardné byty s menšími nákladmi na bývanie,
- zvýšiť kvalitu ciest,
- vytvárať parkoviská pre ŤZP,
- vytvoriť bezbariérový prístup do úradov,
- poskytovanie informácií v sociálnej oblasti,
- zabezpečenie sociálnych bytov mimo rómskeho obyvateľstva,
- zvýšenie informovanosti v sociálnej oblasti pre občanov,
- zefektívniť spoluúčasť občanov na poskytovaní sociálnych služieb,
- využívať regionálnych poskytovateľov sociálnych služieb,
- poskytovanie poradenstva deťom a rodičom,
- poskytovanie voľno časových aktivít pre deti s využívaním služieb CVC.

Zhrnutie

Zo záverov a vyhodnotení jednotlivých častí, resp. otázok dotazníkového prieskumu vyplýva hlavne to, že mesto sa má v blízkej budúcnosti orientovať na zavedenie nových sociálnych služieb (krízové stredisko pre týrané, zneužívané a zanedbané deti a poradenské centrum pre rodiny, ohrozené domácim násilím), na zvýšenie kvality niektorých už poskytovaných sociálnych služieb (zariadenie pre seniorov a opatrovateľská služby). Ďalším z dotazníkového prieskumu zisteným nedostatkom, ktoré musí mesto Komárno v blízkej budúcnosti odstrániť, je nízka

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

informovanosť verejnosti o sociálnych službách vo všeobecnosti, o ich nárokovateľnosti, o podmienkach poskytovania a vôbec o ich existencií.

Tieto zistené fakty tvoria základ jednotlivých vytýčených cieľov v oblasti rozvoja sociálnych služieb na obdobie 2016-2018.

5 SWOT ANALÝZA

5.1 Základná charakteristika SWOT analýzy

SWOT analýza je nástroj strategického plánovania používaný na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb, ktoré spočívajú v danom projekte, obchodnej príležitosti, prípadne v inej situácii, v ktorej sa nachádza organizácia, so snahou uskutočniť určitý cieľ. Ak je cieľ jasne definovaný, SWOT analýza sa môže použiť ako manažérska podpora k dosiahnutiu tohto cieľa:

- Silné stránky (**Strengths**) – interné / vnútorné atribúty / vlastnosti organizácie, ktoré jej môžu napomôcť k dosiahnutiu cieľa
- Slabé stránky (**Weaknesses**) - interné / vnútorné atribúty / vlastnosti organizácie, ktoré sťažujú dosiahnutie cieľa
- Príležitosti (**Opportunities**) – externé podmienky, ktoré môžu dopomôcť organizácii k dosiahnutiu cieľa
- Ohrozenia (**Threats**) – externé podmienky, ktoré môžu sťažiť organizácii dosiahnutie cieľa

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Správne prevedenie SWOT analýzy je základom, pretože ďalší krok k úspešnému plánovaniu závisí práve od SWOT-ky.

Z hľadiska strategickej perspektívy sú dôležité silné stránky organizácie. Dobrá stratégia vyžaduje dobré sústredenie sa na vyrátanie tých slabostí, ktoré robia organizáciu zraniteľnou. Stratégia organizácie sa musí prispôbiť tomu, čo je organizácia schopná robiť.

5.2 Syntéza výsledkov strategickej analýzy

Syntéza spočíva v porovnávaní vonkajších hrozieb a príležitostí s vnútornými silnými a slabými stránkami organizácie. Ich kombináciou a prienikom vzniká stratégia ako vyvažujúci faktor, ktorý uvádza organizáciu do súladu s jej okolím.

Stratégie

- 1)**Stratégia SO** – organizácia je schopná využiť všetky príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily.
- 2)**Stratégia ST** - organizácia sa nachádza v nepriaznivom prostredí, má vnútornú silu, ktorou je schopná čeliť rizikám. Odporúča sa defenzívna stratégia.
- 3)**Stratégia WO** - prevažujú slabosti nad silami, ale organizácia pôsobí v bezpečnom prostredí. Odporúča sa stratégia spojenectva.
- 4)**Stratégia WT** – organizácia je slabá a nachádza sa v nepriaznivom prostredí. Je to najnevhodnejšia pozícia pre organizáciu. Odporúča sa stratégia ústupu, čo predstavuje postupne zlepšovať slabé stránky a eliminovať nepriaznivé podmienky prostredia.

Výber stratégie

Zmyslom výberu stratégie je zoradenie od najlepšieho po najhorší. Pre výber stratégie sa používajú skupiny kritérií:

1. účelnosť

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- poslanie a ciele
- súčasná strategická pozícia
- strategická perspektíva

2. realizovateľnosť

3. prijateľnosť stratégie

5.3 Analýza SWOT – KOMÁRNO

Analýza SWOT je analýza vnútorných silných a slabých stránok v súvislosti s vonkajšími príležitosťami a hrozbami v oblasti sociálnych služieb na území mesta Komárna.

1) Analýza SWOT – Všeobecná časť

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
právo na poskytnutie sociálnych služieb	5	nedostatočne zabezpečená kontinuita zdravotnej a sociálnej starostlivosti pri dlhodobej odkázanosti na pomoc inej osoby	5
garancia zostatku z príjmu pri poskytovaní sociálnych služieb	5	nepriaznivý demografický vývoj	3
sídlo štátnych inštitúcií regionálneho a nadregionálneho významu	3	nedostatočná podporná sieť sociálnych služieb	4
vysoký potenciál „alternatívnej dopravy“ – pešej a cyklistickej	4	nevyužívanie telekomunikačných technológií a služieb	3
aktívne náboženské obce pôsobiace v rôznych oblastiach života,	3	syndróm NIMBY – neakceptácia niektorých typov služieb v blízkosti svojho bydliska	4
partnerská spolupráca s rôznymi poskytovateľmi sociálnych služieb	4	slabé finančné ohodnotenie sociálnych pracovníkov a zamestnancov,	5
spĺňanie kvalifikačných predpokladov zamestnancov sociálnych služieb	3	Nedostatok priestorov vhodných na využívanie sociálnych služieb	2
	27		26
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
cielené opatrenia podľa potrieb obyvateľov	5	riziko zvyšovania úhrad za sociálne služby	5
podpora svojpomocného riešenia miestnych problémov	4	dostupnosť sociálnych služieb	2
podpora vzdelávania za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií	3	absencia nízko prahových, terénnych a ambulantných služieb	4
podpora a rozvoj dobrovoľníctva	5	zvyšovanie počtu občanov vyžadujúcich sociálne služby	4
zavedenie telekomunikačných technológií a služieb do systému sociálnych služieb	2	časté zmeny v legislatíve	4
holistický prístup pri riešení konkrétneho klienta – snaha o čo najväčšiu sebestačnosť	3	nedostatok finančných prostriedkov	5
vytvorenie siete sociálnych služieb za účasti verejných a neverejných poskytovateľov	4	Nedostatok kvalifikovaných odborníkov v sociálnej oblasti	3
rovnomerné rozloženie sociálnych služieb a poskytovanie niektorých služieb v prostredí kde sa problém vyskytuje	4		
	30		27

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Stratégia ofenzívna – SO – strengths opportunities– je najatraktívnejší strategický variant. Môže si ho zvoliť podnik, v ktorom prevažujú sily nad slabosťami a príležitosťami nad hrozbami. Vzhľadom na svoje mohutné sily, je schopný využiť všetky ponúkajúce sa príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily. Síce len málo, ale stále sily a príležitosti prevládajú nad slabosťami a hrozbami, mesto môže pokračovať vo zvolenej stratégii a upevňovať svoju pozíciu v oblasti sociálnych služieb.

2) SWOT analýza sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie seniorov

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
rozšírená opatrovateľská služba	5	chýba bezbariérový prístup do verejných budov	5
stravovacie možnosti	4	chýbajú výťahy vo verejných budovách	5
prepravná služba	5	chýba požičovňa kompenzačných pomôcok	4
denné centrá	5	nízke dôchodky	4
pozitívny postoj samosprávy k problematike seniorov	4	chýba vyhľadávacia činnosť	5
donášanie stravy (obedov), rozvoz stravy	5	nedostatok pobytových služieb – ZpS	3
poskytovanie poradenstva	3	Chýba ZOS	5
vlastné Zariadenie pre seniorov	5	chýba odľahčovacia služba	2
možnosti využitia soc. služieb v dennom stacionári	5	chýba hospic	5
	41		33
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
zlepšenie spolupráce s ostatnými inštitúciami	4	nedostatok finančných zdrojov	5
vytvorenie hlbšej spolupráce s cirkevnými organizáciami a neziskovými organizáciami	5	negatívny postoj k seniorskému veku	5
vytvorenie manuálu poskytovania sociálnych služieb	2	obmedzená mobilita seniorov	4
Zavedenie telekomunikačných technológií	3		
zlepšenie mobility seniorov prostredníctvom úpravy cestných komunikácií	4		
zvýšenie kapacity opatrovateľskej služby	5		
zvýšenie dostupnosti jednotlivých typov služieb pre seniorov	4		
využívanie finančných prostriedkov z iných zdrojov	5		
	32		14

Stratégia ofenzívna – SO – strengths opportunities– je najatraktívnejší strategický variant. Môže si ho zvoliť podnik, v ktorom prevažujú sily nad slabosťami a príležitosťami nad hrozbami. Vzhľadom na svoje mohutné sily je schopný využiť všetky ponúkajúce sa príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily. Mesto Komárno je na

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

dobrej ceste v poskytovaní sociálnych služieb pre seniorov, má pokračovať v posilnení pozícií a v ďalšom rozvoji.

3) SWOT analýza sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občanov s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
zabezpečená opatrovateľská služba	4	chýba bezbariérový prístup do budov	5
zabezpečenie stravovania	3	nízky podiel terénnych sociálnych služieb	5
garantované štátne sociálne dávky	5	nedostatočná odborná spôsobilosť	3
sociálne poradenstvo	5	absencia krízového strediska s nepretržitou prevádzkou	5
sociálny taxík so špeciálnou úpravou pre vozíčkarov	5	chýba linka dôvery	5
asistencia rodinných príslušníkov pri aktivitách denného života	5	chýba ubytovanie v krízových situáciách	5
vzájomná pomoc existujúcich komunít v meste	4		
predchádzanie vzniku krízových situácií	3		
pomoc pri riešení vzniknutých situácií	4		
	38		28
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
využívanie možností financovania z iných zdrojov (fondy, granty a pod.)	2	nárast finančného zaťaženia v oblasti sociálnych služieb	5
podpora a rozvoj dobrovoľníctva pri riešení ŤZP	5	pokles pracovných príležitostí	4
integrácia občanov ŤZP do pracovného procesu a spoločenských aktivít	3	nedostatok finančných zdrojov na zriaďovanie nových sociálnych služieb (štátna správa, samospráva)	4
možnosti vytvorenia ďalších chránených dielní	5	zhoršujúca sa sociálna situácia občanov ŤZP	5
dobrovoľníctvo, mimovládne organizácie	5	zvyšovanie počtu obyvateľstva odkázaného na sociálne poradenstvo	5
	21		23

Stratégiu spojenectva – WO – weaknesses opportunities – si volí podnik, v ktorom prevažujú slabosti nad silami, nachádza sa však v atraktívnom prostredí. Aby podnik využil otvárajúce sa príležitosti, na ktorých zvládnutie nemá dostatok vnútorných schopností, snaží sa postupne posilňovať svoju pozíciu a odstrániť nedostatky. Odporúča sa stratégia spojenectva, ktorá umožní zväčšiť vnútornú silu a podieľať sa na príležitosti so spoľahlivým spojencom.

Zo SWOT analýzy mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie **občanov s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom** vyplýva stratégia ST, ktorá spočíva vo využití silných stránok a vyhýbaní sa, resp. obmedzovaní vplyvu rizík vonkajšieho prostredia. Vhodne zvolená stratégia a pripravenosť podniku na pôsobenie rizík môžu byť podobne agresívne ako v prípade stratégie SO.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

4) SWOT analýza sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
zabezpečené sociálne poradenstvo	5	absencia krízového centra	5
zabezpečená sociálno-právna ochrana detí a mládeže	3	absencia nízko prahového zariadenia pre rodinu a deti	5
úzka spolupráca s ÚPSVaR	5	nedostatok finančných prostriedkov	5
odborný pracovník pre sociálno-právnu ochranu	2	absencia azylového domu pre matky (otca) s deťmi	4
podpora rodín v hmotnej núdzi	5	nízky počet terénnych sociálnych pracovníkov	4
základné a špeciálne sociálne poradenstvo	4	nedostatočná vyhľadávajúca činnosť	3
existencia terénneho sociálneho pracovníka pre marginalizované komunity	5	chýbajúce nápravné a rehabilitačné postupy na dosiahnutie pozitívnej zmeny	5
zabezpečenie školského stravovania pre deti zo znevýhodneného sociálneho prostredia	5	na území mesta absencia MVO so zameraním na túto sociálnu skupinu	5
zmapované rodiny v kríze	5	Absencia domov na pol ceste pre mladých dospelých	5
sprostredkovanie kontaktov na ÚPSVaR	2	Protikladné rozhodnutia s ÚPSVaR	4
existencia viacúčelových ihrísk	4	Absencia aktívnej spolupráce s CVČ	4
existencia voľne dostupných ihrísk a športovísk	5		
podpora a obnova rodinných pomerov	5		
tvorba úspor pre deti v detskom domove	2		
	57		49
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
zvýšenie kvalifikácie sociálnych pracovníkov	5	nedostatok odborníkov v teréne	5
využitie možnosti zriadenia rodinného centra	4	sociálna izolácia	5
špecializované poradenstvo	4	násilie v rodinách	5
financovanie z iných zdrojov (fondy, granty a pod.)	5	finančná neistota v mladých rodinách	5
rozvoj svojpomocného riešenia problémov mladých rodín	5	nezamestnanosť	5
rozširovanie spolupráce samosprávy s policajným zborom a s ÚPSVaR	5	ohrozený pocit bezpečia	5
vytvorenie informačnej siete so zameraním na problematiku mladých rodín	3	kriminalita mládeže	3
skvalitnenie sociálnych služieb pre rodiny s deťmi	3	zadlženosť mladých rodín	2
aktívne vyhľadávanie dostupných finančných zdrojov a možnosti financovania aktivity	4	narastajúce finančné zaťaženie	3
		nedostatok finančných zdrojov na zriaďovanie nových sociálnych služieb	5
	38		43

Stratégiu spojenectva – WO – weaknesses opportunities – si volí podnik, v ktorom prevažujú slabosti nad silami, nachádza sa však v atraktívnom prostredí. Aby podnik využil otvárajúce sa príležitosti, na ktorých zvládnutie nemá dostatok vnútorných schopností, snaží sa postupne posilňovať svoju pozíciu a odstrániť nedostatky.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Odporúča sa stratégia spojenectva, ktorá umožní zväčšiť vnútornú silu a podieľať sa na príležitosti so spoľahlivým spojencom.

5) SWOT analýza sociálnych služieb na zabezpečenie nevyhnutných podmienok pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
existencia sociálnych služieb	5	nedostatočné financovanie týchto služieb z rozpočtu mesta	5
existencia útulku pre bezdomovcov	5	absencia nocľahárne	5
existencia strediska osobnej hygieny	5	pasivita zo strany klientov pri riešení vlastných krízových situácií (čakajú na pomoc od mesta)	5
poskytovanie ošatenia	5	na území mesta absencia MVO so zameraním na túto sociálnu skupinu	5
stravovanie	5	absencia denného centra	5
záujem mesta o poskytovanie týchto služieb	2	absencia zariadenia núdzového bývania	5
dotácia MPV SaR na útulok	5	nedostatočné materiálovo-technické vybavenie	3
poskytovanie sociálneho poradenstva	4	nedostatočné pracovné príležitosti	3
spolupráca s úradom práce, sociálnou poisťovňou, PZ, Ms polícia, v závažných prípadoch poskytnutie bezodkladné ubytovanie v útulku	3	komunikačné bariéry	2
terénna sociálna pracovníčka	5	nízka vzdelanosť cieľovej skupiny	3
spolupráca s tretím sektorom	4	napätie medzi minoritou a majoritou	5
existencia centra voľného času	5	stigmatizácia	4
aktívny prístup cieľovej skupiny pri riešení rôznych problémov	5	prevencia kriminality	4
úprava prostredia bytoviek v sociálne vylúčenej lokalite	3	absencia spec. príslušníka PZ pre segregované skupiny kontrola školskej dochádzky prostredníctvom spolupráce so školskou správou	5
		ťažkopádna spolupráca pri kontrole školskej dochádzky s obvodnými lekármi pre deti a dospelosť	5
	61		64
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
pomoc pri riešení problémov - MVO)	3	rozšírená drobná kriminalita	4
využitie programu terénny sociálny pracovník	5	skupiny bez akéhokoľvek príjmu	4
poskytnutie práce – VPP cez ÚPSVaR	3	nedostatočná informovanosť medzi subjektmi sociálnej sféry o tejto skupine občanov	4
zriadenie pracovne	4	nedostatočná informovanosť zo strany klientov	3
spolupráca s cirkvami a MVO	4	závislosti	4
aktívne zapájanie klientov do riešenia problémov	5	izolácia klientov	4
vytvorenie informačného manuálu	3	nedostatok finančných prostriedkov na sociálne služby	5
vytváranie podmienok na realizáciu kultúrnych akcií	4	nedostatočné personálne zabezpečenie	5
integrácia segregovaných skupín	5	zvýšená kriminalita	4

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

rozvoj nízkoprahových zariadení	4	preťaženosť a syndróm vyhorenia pracovníkov	4
podpora vzdelávania pre segregované skupiny	5	nedostatočné využitie supervízie	2
zmena stereotypu minority a majority	3	chýbajúce hygienické návyky	4
využitie fondov z EU	3	skúsenosť s drogami maloletých	5
ponuka programov pre cieľovú skupinu (cigánsky tanec, premietanie filmov s rómskou problematikou, prednášky)	3	nedostatok dobrovoľníkov	2
		absencia nízkoprahového centra	4
		skoré materstvo dievčat segregovaných skupín	5
		záškoláctvo	4
	51		67

Stratégia úniku alebo likvidácie – WT – weaknesses threats – je vhodná pre podnik, ktorý je slabý a navyše sa nachádza v neatraktívnom prostredí. Takýto podnik musí uvažovať v lepšom prípade o odchode z daného podnikania a pokúsiť sa etablovať v priaznivejšom prostredí, kde by jeho slabosti neboli také výrazné, alebo v horšom prípade bude svoje podnikateľské aktivity redukovať a likvidovať.

Mesto Komárno sa v tejto oblasti nachádza vo veľmi ťažkej situácii, každoročne narastajúci počet obyvateľstva patriaci tejto kategórii občanov, nedostatok sociálnych služieb a finančných prostriedkov pôsobí, že problémy, týkajúce sa občanov, nachádzajúcich sa na pokraji spoločnosti v ohrození so sociálnym vylúčením postupne ale iste prerastá cez hlavu mesta Komárno. Mesto by malo zmeniť stratégiu starostlivosti o túto skupinu ľudí.

6 URČENIE PRIORITNÝCH OBLASTÍ, CIEĽOVÝCH SKUPÍN A CIEĽOV ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE KOMÁRNO

Na základe deklarovaných požiadaviek a potrieb Komárňanov, ktoré vychádzajú z výsledkov dotazníkového výskumu, ako aj požiadaviek, ktoré vyplynuli zo stretnutí pracovných skupín, bol pripravený návrh cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode mesta. Rovnako bolo v rámci tejto komunikácie vyprofilovaných šesť prioritných cieľových skupín. Uvedený návrh vychádzal aj z finančných možností mesta, v súvislosti s možnosťami financovania zo štrukturálnych fondov v rámci plánovaných operačných programov v programovom období 2016 – 2018.

Prioritné oblasti rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriazniveho zdravotného stavu
	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi
	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na zabezpečenie základných životných podmienok pre osoby v ťažkých životných situáciách
	Informovanosť
	Ľudské zdroje

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

6.1 Sumarizácia cieľov

Prioritná oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku				
Cieľ A1	Skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb poskytovaných mestom Komárno na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku				
Opatrenie A1.1	Rozvoj a skvalitnenie siete poskytovaných sociálnych služieb terénou formou				
Charakteristika opatrenia	zefektívni sa výkona opatrovateľskej služby čím sa vytvorí priestor na zvýšenie jej kapacity a rozsahu		Predpokladané dopady	zefektívnenie opatrovateľskej služby, rozšírenie rozsahu a kapacity opatrovateľskej služby donášky stravy, predĺženie zotrvania klienta v domácom prostredí, eliminácia syndrómu vyhorenia	
Finančné zdroje	dotácia MPSVaR, rozpočet mesta	Realizátor	Mesto Komárno	Časový harmonogram	2016 -2016
Aktivity	rozvoj opatrovateľskej služby rozšíriť kapacitu opatrovateľskej služby zabezpečiť supervíziu poskytovaných služieb zabezpečiť rozvoz teplej stravy aj do odľahlejších mestských častí Vytvorenie hlbšej (cielenej) spolupráce s neziskovými organizáciami, občianskymi združeniami, charitatívnymi a cirkevnými organizáciami, podpora a rozvoj dobrovoľníctva				
Opatrenie A 1.2	skvalitnenie činnosti denného centra seniorov				
Charakteristika opatrenia	rozšírenie činnosti denného centra seniorov pre zvýšenie ich plnohodnotného trávenia voľného času		Predpokladané dopady	začlenenie seniorov do spoločenského života, zvýšiť ich kvalitu života, budovanie vzájomných vzťahov, budovanie medzi generačných vzťahov	
Finančné zdroje	granty, sponzory, rozpočet mesta	Realizátor	Mesto Komárno	Časový harmonogram	2017 -2018
Aktivity	Rozšíriť voľno časové aktivity seniorov Zvýšiť počet spoločenských, kultúrnych, poznávacích a vzdelávacích podujatí Podporiť medzi generačné aktivity seniorov				
Cieľ A 2	Rozšírenie sociálnych služieb o absentujúce sociálne služby				
Opatrenie A 2.1	Zriadenie nových druhov sociálnych služieb poskytovaných mestom Komárno ako verejným poskytovateľom				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Charakteristika opatrenia	zriadiť chýbajúce sociálne služby v meste Komárno, ktoré vychádzajú z potrieb obyvateľov mesta Komárno		Predpokladané dopady	zabezpečiť pobytovú starostlivosť osobám odkázaným na pomoc inej osoby, podpora sebestačnosti pod dohľadom, zvýšiť pracovné a odborné návyky pod dohľadom	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	cirkev, organizácie tretieho sektora	časový harmonogram	2017 -2018
Aktivity	zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby zriadenie rehabilitačného strediska zriadiť sociálnu službu pomocou telekomunikačných technológií				
prioritná oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu				
Cieľ B1	Bariérovosť a uľahčenie života podmienok mobility a prepravy				
Opatrenie B1.1	zabezpečenie bezbariérovej mobility				
Charakteristika opatrenia	zabezpečiť bezbariérový prístup do verejných budov a bezbariérové premiestnenie sa verejných komunikáciách		Predpokladané dopady	skvalitnenie života ŤZP občanov v oblasti mobility	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	cirkev, organizácie tretieho sektora	Časový harmonogram	2017 -2018
Aktivity	odstraňovanie bariér a vytváranie bezbariérového prostredia (úrady, obchody, zdravotné a sociálne zariadenia a pod. úpravy povrchu komunikácií - chodníkov, rekonštrukcia zvukových a svetelných signalizácií pre prechodoch pre chodcov a pod.				
Cieľ B2	Dostupnosť vhodného bývania pre osoby s ŤZP				
Opatrenie B2.1	zriadenie zariadenia podporovaného bývania				
Charakteristika opatrenia	zabezpečiť samostatné bývanie pre osôb s ŤZP ktorý sú odkázaní na pomoc inej osoby pod dohľadom		predpokladané dopady	zvýšenie samostatnosti, pocit istoty a bezpečnosti osoby s ŤZP	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	cirkev, organizácie tretieho sektora	Časový harmonogram	2017 -2018
Aktivity	vybudovanie zariadenia podporovaného bývania školenie opatrovateľov resp. rodičov na sociálnu rehabilitáciu - cieľom ktorého je viesť klienta k samostatnosti				
Opatrenie B2.2	pokračovanie v úprave existujúcich mestských bytov pre občanov s ŤZP				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Charakteristika opatrenia	bezbariérovosť niektorých mestských nájomných bytov		predpokladané dopady	zvýšenie samostatnosti a sebestačnosti v oblasti mobility a starostlivosti o seba a domácnosť	
Finančné zdroje	vlastné zdroje + ŠFRB	Realizátor	mesto Komárno	Časový harmonogram	2017 -2018
Aktivity	vybudovanie bezbariérového prístupu do bytoviek v rámci bytov odstránenie prahov, prispôsobenie sanity k potrebám osoby s ŤZP rozšírenie vchodových dverí vybavenie bytových jednotiek výťahom resp. zdvíhacou plošinou				
Cieľ B3	Zamestnanie osôb s ŤZP				
Opatrenie B3.1	podporovanie zamestnania osôb s ŤZP resp. nepriaznivým zdravotným stavom				
Charakteristika opatrenia	vytváranie pracovných miest pre ŤZP		Predpokladané dopady	zvýšenie kvality života, finančná istota, pocit užitočnosti, eliminácia apatických myšlienok	
Finančné zdroje	dotácie, vlastné zdroje mesta	Realizátor	mesto Komárno	Časový harmonogram	2017 -2018
Aktivity	vytváranie chránených pracovísk a chránených dielni v spolupráci s agentúrami podporovaného zamestnania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre ŤZP v spolupráci s agentúrami podporovaného zamestnania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre ŤZP				
Cieľ B4	Deinštitucionalizácia sociálnych služieb pre občanov s ŤZP				
Opatrenie B4.1	podporovanie zotrvania občana s ŤZP vo svojom prirodzenom prostredí				
Charakteristika opatrenia	sociálne služby poskytované v domácom prostredí		Predpokladané dopady	zvýšenie kvality života, samostatnosť, psychická vyrovnanosť, istota	
Finančné zdroje	projekty ÚPSVaR vlastné zdroje mesta	Realizátor	mesto Komárno, poskytovatelia sociálnych služieb pre ŤZP	Časový harmonogram	2018
Aktivity	Vzdelávanie v oblasti sociálnej rehabilitácie Zavedenie sociálnej služby s použitím telekomunikačných technológií				
Prioritná oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi				
Cieľ C1	Rozšíriť sociálnych služieb so zameraných na podporu rodiny s deťmi				
Opatrenie C1.1	Zavedenie nových druhov sociálnych služieb pre rodiny s deťmi				
Charakteristika opatrenia	Nové sociálne služby, zvýšenie kvality života rodinám		Predpokladané dopady	Socializácia detí, aktívne trávenia voľného času, skvalitnenie života rodinám, výmena skúseností a názorov	

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	Organizácia tretieho sektora a mesta	Časový harmonogram	2017
Aktivity	Zriadenie komunitného centra Zriadenie denného centra pre rodiny s deťmi Zriadenie domova na pol ceste pre mladých dospelých				
Cieľ C2	Pomoc rodinám s deťmi				
Opatrenie C2.1	Podpora aktívneho využitia voľného času				
Charakteristika opatrenia	Aktívne využívanie voľného času		Predpokladané dopady	Zníženie detskej kriminality, záškoláctva	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	dobrovoľníci a mesto	Časový harmonogram	2017
Aktivity	Podpora a spoluúčasť na voľno časových aktivit – tanec, šport Zlepšenie spolupráce s CVČ				
Opatrenie C2.2	Starostlivosť o mládež				
Charakteristika opatrenia	Aktívne zapojenie mládeže do každodenného života		Predpokladané dopady	Zníženie detskej kriminality, záškoláctva, výchova	
Finančné zdroje	Sponzorstvo, dotácie	Realizátor	dobrovoľníci a mesto	Časový harmonogram	2017
Aktivity	Podpora mládežníckych organizácií, mládežníckych programov Podpora dobrovoľníctva v okruhu mládeže				
Cieľ C 3	Rozvoj prevencie				
Opatrenie C3.1	Prevencia v oblasti detskej a mládežníckej kriminality				
Charakteristika opatrenia	Prevencia primárna a sekundárna		Predpokladané dopady	Zníženie detskej a mládežníckej kriminality, eliminácia spúšťačov	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje mesta	Realizátor	mesto	Časový harmonogram	2017
Aktivity	Realizácia prednášok a „workshopov“ so zameraním na prevenciu kriminality Podpora poradenských služieb pre rodičov				
Opatrenie C3.2	Prevencia v oblasti záškoláctva				
Charakteristika opatrenia	Prevencia primárna a sekundárna		Predpokladané dopady	Zníženie záškoláctva, zlepšenia školského prospechu	

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Finančné zdroje	Vlastné zdroje, dotácie účelové	Realizátor	Mesto, školy, lekári a polícia	Časový harmonogram	2017
Aktivity	Zvýšiť spoluprácu medzi realizátormi v oblasti prevencie – vytvorenie konkrétneho harmonogramu – programu „proti“ záškoláctvu so zapojením všetkých subjektov - realizátorov				
	Informovať rodičov o existencii programu a snaha o ich spoluúčasť Organizovanie rôznych prednášok o negatívnych dopadoch záškoláctva				
	Budenie záujmu detí o školu a zvýšiť im „chuť“ absolvovať povinnú školskú dochádzku				
Prioritná oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno	Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na zabezpečenie základných životných podmienok pre osoby v ťažkých životných situáciách				
Cieľ D 1	Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou				
Opatrenie D1.1	Rozvoj sociálnych služieb na uspokojovanie základných životných potrieb				
Charakteristika opatrenia	Zabezpečenie základných životných potrieb		Predpokladané dopady	k dispozícii prístrešie, strava a ošatenie pre každého v núdzi	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	Organizácia tretieho sektora a mesta	Časový harmonogram	2017 - 2018
Aktivity	Podpora zriadenia nocľahárne				
	Zriadenie pracovne				
	Podpora existujúcich skladov a výdajní potrieb pre domácnosť na skvalitnenie života obyvateľov v núdzi (prevencia chudoby)				
Cieľ D 2	Prevencia nežiaduceho správania sa, životných návykov a spôsobu života				
Opatrenie D2.1	Podpora prevencie				
Charakteristika opatrenia	Primárna a sekundárna prevencia		Predpokladané dopady	Integrácia komunít do spoločnosti	
Finančné zdroje	účelové dotácie, finančné zdroje realizátorov	Realizátor	Mesto v spolupráci s ostatnými inštitúciami štátnej a verejnej správy	Časový harmonogram	Priebežne počas celej KP
Aktivity	Rozvoj koordinácie hliadkovej činnosti mestskej a štátnej polície				
	Podpora vzdelávania na elimináciu predsudkov majority a minority				
Prioritná oblasť rozvoja	Informovanosť				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

sociálnych služieb v meste Komárno					
Cieľ E1	Informovanosť verejnosti o sociálnych službách				
Opatrenie E1.1	Skvalitnenie informovanosti verejnosti o sociálnych službách				
Charakteristika opatrenia	Informovanosť verejnosti		Predpokladané dopady	Lepšia orientácia verejnosti v sociálnej oblasti	
Finančné zdroje	Vlastné zdroje mesta	Realizátor	mesto	Časový harmonogram	priebežne
Aktivity	Nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov Skvalitnenie systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno Zriadenie pravidelnej rubriky o jednotlivých sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno				
Opatrenie E2.1	Zvýšenie informovanosti poskytovateľov sociálnych služieb				
Charakteristika opatrenia	Informovanosť poskytovateľov		Predpokladané dopady	Zvýšenie prehľadnosti, výmena nápadov, názorov, riešenie problémov	
Finančné zdroje	Vlastné zdroje mesta	Realizátor	mesto	Časový harmonogram	priebežne
Aktivity	Workshopy poskytovateľov Benchmarking medzi poskytovateľmi na riešenie rôznych problémov týkajúcich sa klientely				
Prioritná oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno	Ľudské zdroje				
Cieľ F1	Rozvoj ľudských zdrojov				
Opatrenie D1.1	Skvalitnenie systému rozvoja ľudských zdrojov				
Charakteristika opatrenia	Rozvoj ľudských zdrojov		Predpokladané dopady	Zvýšenie efektivity a kvality odborne vykonanej práce v oblasti sociálnej	
Finančné zdroje	Vlastné zdroje mesta	Realizátor	mesto	Časový harmonogram	priebežne
Aktivity	Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov v sociálnej oblasti Návrh opatrení na skvalitnenie systému rozvoja ľudských zdrojov v sociálnej oblasti: aktívne využívanie vzdelávacích programov – kurzy, prednášky,				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

workshopy – ponúkaných v sociálnej oblasti, prehodnotenie odmeňovanie zamestnancov, nastaviť štruktúru odmeňovania – motivačný charakter, príjem a výber odborne kvalifikovaných a skúsených zamestnancov v sociálnej oblasti, personálne posilnenie oddelenie sociálnych vecí o odborných zamestnancov, primárna a sekundárna prevencia syndrómu vyhorenia - supervízia
--

ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na obdobie rokov 2016–2018 prioritne podporuje rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou, zameriava sa na podporu tvorby pracovných príležitostí pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, ako aj na dosiahnutie bezbariérovosti bytov a na rozvoj dobrovoľníctva. Oproti predchádzajúcemu komunitnému plánu

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

sociálnych služieb mesta Komárno je viac špecifikovaný a šitý na mieru a potreby obyvateľov mesta Komárno.

Aktivity komunitného rozvoja sú smerované na primárnu a sekundárnu prevenciu hlavne v okruhu detí a mládeže v oblasti kriminality a záškoláctva. Preventívne akcie a programy majú za cieľ predchádzať vzniku rôznych sociálno-patologických udalostí. Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno tvorí východiskový, strednodobý dokument, ktorý vytvára predpoklady pre plánovanie, financovanie a časové zosúladenie rozvoja sociálnych služieb. Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2016 – 2018 je otvorený, živý dokument, ktorý flexibilne reaguje na potreby obyvateľov mesta Komárno.

Komunitný plán sociálnych služieb sa bude priebežne vyhodnocovať a prispôsobovať meniacim sa podmienkam, ktoré budú vyplývať z legislatívnych zmien, materiálno-finančného zabezpečenia a pod.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

AOTP – aktívne opatrenia trhu práce

CvČ – centrum voľného času

DSS – domov sociálnych služieb

CHD – chránená dielňa

CHP – chránené pracovisko

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb

MPSVaR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

MsÚ – Mestský úrad

MsZ – Mestské zastupiteľstvo

n.o. – nezisková organizácia

NP – národný projekt

NSK – Nitriansky samosprávny kraj

o.z. – občianske združenie

OZP – občan so zdravotným postihnutím

PHSR – program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

RE-PAS - **RE**kvalifikácia, **P**ríležitosť **a** **S**polupráca

s. – strana

SK NACE – štatistická klasifikácia ekonomických činností

SOH – stredisko osobnej hygieny

SODB – sčítanie obyvateľov, domov a bytov

SR – Slovenská republika

SSvJ – sociálna služba v jedálni

SWOT – Strengths – Weaknesses-Opportunities-Threats

SZČO – samostatne zárobkovo činná osoba

UoZ – uchádzač o zamestnanie

VÚC – vyšší územný celok

ZO – základná organizácia

ZSS – zariadenie sociálnych služieb

ZŤP – zdravotne ťažko postihnuté

Z. z. – zbierka zákonov

ZOZNAM GRAFOV

Graf č. 1 – Národnostná a etnická štruktúra obyvateľov

Graf č. 2 – Religiózne zloženie obyvateľstva Mesto Komárno

Graf č. 3 – Vzdelanostná štruktúra obyvateľov mesta Komárno

Graf č. 4 – Vývoj počtu obyvateľstva

Graf č. 5 – Registrované sociálne služby poskytované v meste Komárno

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Graf č. 6 – Vekové rozloženie respondentov

Graf č. 7 – Respondenti podľa pohlavia

Graf č. 8 – Vzdelanostná úroveň respondentov

Graf č. 9 – Sociálne postavenie respondentov

Graf č. 10 – Prijímatelia sociálnych služieb

Graf č. 11 – Sociálne problémy respondentov

Graf č. 12 - Zdroje informácií o využívanej sociálnej službe

Graf č. 13 – Žiadané formy poskytovania sociálnych služieb

Graf č. 14 – Dostupnosť sociálnych služieb

Graf č. 15 – Dôležitosť sociálnych služieb

Graf č. 16 – Potreba pozornosti

Graf č. 17 – Informovanosť verejnosti o možnosti žiadať konkrétnu sociálnu službu

Graf č. 18 – Informovanosť o poskytovaných sociálnych služieb

Graf č. 19 – Perspektíva do budúcnosti o využití sociálnych služieb

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obr. č. 1 – Vzájomná prepojenosť zainteresovaných skupín počas prípravy KPSS

Obr. č. 2 – Miera evidovanej nezamestnanosti v okresoch SR k 30.06.2016

ZOZNAM TABULIEK

Tab. č. 1 – Opatrenia na dosiahnutie sociálneho rozvoja v NSK

Tab. č. 2 – Demografická charakteristika (k 30.06.2016)

Tab. č. 3 – Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Komárno

Tab. č. 4 – Mzdy zamestnancov podľa SK NACE Rev.2

Tab. č. 5 – Ekonomicky aktívne obyvateľstvo v Nitrianskom kraji

Tab. č. 6 – Počet poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Tab. č. 7 - Poskytovatelia sociálnych služieb

Tab. č. 8 – Úroveň materiálno-technického vybavenia poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Tab. č. 9 – Vzdelanostná úroveň zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Tab. č. 10 – Využitelnosť sociálnych služieb

Tab. č. 11 – Potrebnosť sociálnych služieb v meste Komárno

PRÍLOHY

Príloha 1 - Dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb a organizácie, inštitúcie, zväzy a združenia pôsobiace v sociálnej oblasti

Vážený poskytovateľ sociálnych služieb,

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Mesto Komárno pripravuje Komunitný plán sociálnych služieb a preto sa opätovne na Vás obraciame s prosbou o spoluprácu a vyplnenie dotazníka. Cieľom dotazníkového prieskumu je získanie relevantných údajov od Vás poskytovateľov, o Vašej činnosti, skúsenosti, problémoch, plánoch a víziach do budúcnosti.

1. Základné údaje o Vás a druh služieb resp. činností, ktoré poskytujete resp. v nich pôsobíte, doplňte do nasl. tabuľky (prosím, používajte odbornú terminológiu v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o Sociálnych službách a zákona 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele)

Názov organizácie/zariadenia/inštitúcie	
Adresa/sídlo	
Kontakt (telefón, fax, e-mail)	
Druh poskytovanej služby popis činnosti	
Rozsah poskytovanej služby/činnosti	na dobu určitú, na dobu neurčitú
Forma poskytovanej služby/činnosti	ambulantná terénna pobytová: - týždenná - celoročná
Kapacita k 31.3.2016	
Plán na zvýšenie kapacity	
Počet klientov k 31.3.2016	
Počet čakateľov k 31.3.2016	
Počet zamestnancov k 31.3.2016	

2. Ako vyhodnocujete materiálno-technické vybavenie, ktoré máte k dispozícii na poskytovanie týchto služieb?

- a) plne vyhovujúce, prípadne aj pre väčší počet klientov
- b) dostatočné pre súčasný počet klientov

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

c) s menšími nedostatkami - ktoré mienime odstrániť resp. zvyšovať kvalitu materiálno-technického vybavenia

d) iné hodnotenie (uveďte prosím Vaše poznatky)

.....
.....
.....
.....
..

3. Ako hodnotíte vzdelanostnú úroveň Vašich zamestnancov pre poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb a činností?

a) každý zamestnanec z kvalifikačného pohľadu spĺňa legislatívne podmienky

b) pár zamestnancom treba zvyšovať kvalifikáciu, aby spĺňali zákonom stanovené podmienky

c) väčšina zamestnancov spĺňa zákonom stanovené kvalifikačné podmienky

d) Iba pár zamestnancov spĺňa zákonom stanovené kvalifikačné podmienky

e) Ani jeden zamestnanec nespĺňa zákonom stanovené kvalifikačné podmienky

4. Stretávate sa s požiadavkou prijímateľa resp. potencionálneho prijímateľa sociálnej služby, ktorú nedokázate uspokojiť vlastnými silami? Ak áno, uveďte konkrétny druh sociálnej služby, jej priemerný počet ročne a spôsob, ako ste riešili danú situáciu.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Ktoré druhy sociálnych služieb má Vaša organizácia registrované na VUC Nitra a uveďte, či v roku 2016 plánujete registráciu nových služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Registrované sociálne služby	Plán registrácie sociálnych služieb

6. Aké sú Vaše rozvojové plány v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2016 – 2018?

- stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality
- zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, zvýšiť počet klientov
- zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, bez zmeny počtu klientov
- zaviesť nové sociálne služby, zvyšovať kvalitu existujúcich
- zvyšovať kvalitu sociálnych služieb ale znížiť počet klientov

7. Vaše návrhy, námety a podnety k rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno:

.....

.....

.....

.....

.....

Ďakujeme za Váš čas, ktorý ste venovali vyplneniu tohto dotazníka!

Príloha 2 - Dotazník – Kérdőív

Vážení občania Mesta Komárno,

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

Mesto Komárno sa v rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na obdobie 2016-2018 obracia na Vás s prosbou o spoluprácu. Vyplnením dotazníka máte možnosť zapojiť sa do samotného procesu komunitného plánovania.

S Vašou pomocou takto dokážeme účinnejšie zistiť nedostatky v doterajšom poskytovaní sociálnych služieb v meste Komárno. Dotazník je anonymný. Údaje z vyplnených dotazníkov budú použité výlučne pre potreby spracovania Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na obdobie 2016 - 2018.

Za Váš čas, strávený vyplnením dotazníka, Vám ďakujeme a tešíme sa na našu ďalšiu spoluprácu.

Mesto Komárno

Tisztelt komáromi lakosok,

Komárom városa a szociális szolgáltatások közösségi tervének előkészítésén belül együttműködési kérelemmel fordul Önökhöz. Ezen kérdőív kitöltésével mindanyuknak lehetősége nyílik bekapcsolódni magába a közösségi tervet elkészítésébe. Az Önök segítségével hatékonyabban tudjuk felmérni az eddig nyújtott szolgáltatások esetleges hiányosságait. A kérdőív anonim. A kérdőívekből nyert adatok kizárólag a közösségi tervet elkészítésére lesznek felhasználva.

Köszönjük a kérdőív kitöltésére szánt idejüket.

Komárom városa

A. Základné údaje – Alap adatok

1. Váš vek - Kora:

2. Pohlavie - Neme:

☐ muž – férfi

☐ žena - nő

3. Dosiahnuté vzdelanie - Végzettsége:

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- ☐ o základné – alapfokú,
- ☐ o SOU bez maturity – inaslevél érettségi nélkül,
- ☐ o SOU s maturitou – inaslevél érettségivel,
- ☐ o úplné stredoškolské – közép fokú érettségivel,
- ☐ o vysokoškolské I. stupňa – felsőfokú I.stupňa,
- ☐ o vysokoškolské II. stupňa – felsőfokú II. stupňa,
- ☐ o vysokoškolské III. stupňa – felsőfokú III. stupňa,
- ☐ o iné (neukončené základné, bez vzdelania) – egyéb (nem befejezett alapfokú, végzettség nélkül)

4. Sociálne postavenie podľa Vašej súčasnej situácie – Az Ön jelenlegi szociális helyzete: (môžte označiť aj viac odpovedí – több válasz megadása lehetséges)

- ☐ o zamestnaný (trvalý pracovný pomer) – munkaviszony (állandó munkaszerződés),
- ☐ o zamestnaný (na dohodu, brigádu) – munkaviszony (meg egyezéssel munkaviszony, ide ny munka),
- ☐ o nezamestnaný – munkanélküli,
- ☐ o osamelý rodič – egyedülálló szülő,
- ☐ o občan v hmotnej núdzi – anyagiszűkségekben élő,
- ☐ o občan so zdravotným postihnutím – egészségileg károsodott személy,
- ☐ o dôchodca – nyugdíjas,
- ☐ o občan po výkonu trestu – büntetett előéletű,
- ☐ o občan bez prístrešia – hajléktalan,
- ☐ o mladý dospelý po náhradnej starostlivosti – fiatal felnőtt nevelőszülői gondozás után
- ☐ o iné – egyéb

5. Ste prijímateľom sociálnej služby? – Ön jelenleg igénybe vesz szociális szolgáltatást?

- ☐ o áno - igen
- ☐ o nie – nem

B. Sociálne služby – Szociális szolgáltatások

6. Aký je Váš súčasný sociálny problém? – Milyen az Ön jelenlegi szociális problémája?

- ☐ o problém s mobilitou – mozgás probléma,
- ☐ o problém s vykonávaním sebaobslužných výkonov – probléma az önálló tevékenységek végzésével,
- ☐ o problém so zabezpečením prípravy stravy – probléma az ételek elkészítésével,
- ☐ o problém so starostlivosťou o domácnosť – probléma a hástartás ellátásával,
- ☐ o problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

(vybavovanie úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovanie tlačív, písomná komunikácia v úradnom jazyku, atď.) – probléma a törvényes jogok és a törvényben garantált jogok érvényesítésével (segítség hivatalos ügyek intézésénél, személyes iratok intézésénél, írásos beadványok elkészítésénél és beadásánál, formanyomtatványok kitöltésénél, hivatalos nyelven történő írásos kommunikációnál stb.),

- o problém s pracovným uplatnením sa so zdravotným postihnutím –
egészségkárosultságotól kifolyólagos gond a munkaerőpiacon való
értvényesüléssel,
- o problém s využívaním voľného času – probléma a szabadidő
kiahasználásával,
- o problém s bývaním – probléma a lakhatással,
- o problém s komunikáciou – kommunikációs probléma,
- o problém so zabezpečením osobnej starostlivosti o dieťa – probléma
a gyermekről való személyes gondoskodással,
- o iné (prosíme konkretizovať) – egyéb (kérem konkretizálni)

7. Aké sociálne služby využívate pri riešení Vášho sociálneho problému a aká je Vaša spokojnosť s nimi? (môžete vyznačiť aj viac možností) – Milyen szociális szolgáltatást vesz igénybe az Ön szociális problémájának megoldására és milyen az elégedettsége az igénybevett szolgáltatással? (több válaszlehetőség is lehetséges)

Druh sociálnej služby – sociális szolgáltatás	Nespokojný/á- elégedetlen	slabo spokojný/á – gyengén elégedett	priemerne spokojný/á – átlagosan elégedett	spokojný/á - elégedett	vysoko spokojný/á – magasan elégedett
noclaháreň – éjjeli menedékhely					
útulok - menhely					
domov na pol ceste –átmeneti otthon					
nízkoprahové denné centrum – alacsony ingerkűszöbű nappali központ					
zariadenie núdzového bývania - szükséglakás					
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa – gyermekről való személyes gondoskodás segítése					
nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – alacsonyokűszöbű nappali központ kisgyermekes családoknak					
zariadenie pre					

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

seniorov – idősellátó intézmény					
domov sociálnych služieb – szociális otthon					
opatrovateľská služba – gondozói szolgálat					
prepravná služba – szállítói szolgáltatás					
sprievodcovská služba a predčítanie – személyes kíséző és felolvasó szolgálat					
tlmočnická služba - tolmácsszolgálat					
sprostredkovanie tlmočnickej služby – tolmácsszolgálat közvetítése					
sprostredkovanie osobnej asistencie – személyi asszisztens- közvetítés					
požičiavanie pomôcok – segédeszköz- kölcsonzés					
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – megfigyelő és segélyhívó-riasztás					
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií - segítségnyújtás válsághelyzetben távközlési eszköz segítségével					
odľahčovacia služba – tehermentesítő szolgálat					
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre – szociális szolgáltatás nappali központban					
poskytovanie sociálnej služby v jedálni – szociális					

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

szolgáltatás étkezdében					
poskytovanie sociálnej služby v pracovni – szociális szolgáltatás mosodában					
poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny – szociális szolgáltatás személyi higiéniai központban					
iné (uviesť aké) – egyéb					

8. Odkiaľ ste sa o službe, ktorú už využívate, dozvedeli? – Honnan értesült az Ön által igénybe vett szolgáltatásokról?

- ☐ od osoby, ktorá je prijímateľom sociálnej služby – szintén szociális szolgáltatást igénybevevő személytől
- ☐ cez organizácie, ktoré poskytujú sociálne služby – szociális szolgáltatást nyújtó intézménytől
- ☐ od rodiny, priateľov, známych – családtagtól, barátoktól, ismerősektől
- ☐ z internetu – internetről
- ☐ z novín – az újságokból
- ☐ informovali ma na Mestskom úrade Komárno – a komáromi Városházán kaptam információt
- ☐ iné – egyéb

9. Ktoré sociálne služby by podľa Vás boli ešte potrebné v meste Komárno? – Az Ön véleménye szerint Komáromban milyen szociális szolgáltatásokra lenne szükség?

Sociálne služby – Szociális szolgáltatás	veľmi potrebné – nagyon szükséges	dost' potrebné – elégge szükséges	menej potrebné – kevésbé szükséges	nepotrebné - szükségtelen
Sociálne služby pre seniorov – Szociális szolgáltatások nyugdíjasok számára				
zariadenie pre seniorov – idősellátó intézmény				
denný stacionár – nappali ellátó				
zariadenie opatrovateľskej služby – gondozószolgáltatástnyújtó intézmény				
opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti – házi gondozószolgálat				
prepravná služba (sociálny taxík) – szállítói szolgáltatás				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

denné centrum (klub dôchodcov) - nappali központ (nyugdíjas klub)				
poskytovanie sociálnej služby v jedálni/donáška stravy – szociális szolgáltatás étkezően/étel-kiszállítás				
sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií – szociális szolgáltatás távközlési eszköz segítségével				
sociálna rehabilitácia – szociális rehabilitáció				
sociálne poradenstvo – szociális tanácsadás				
iné (uviesť aké) - egyéb				
Sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom (pred dovŕšením dôchodkového veku) – Szociális szolgáltatások súlyosan egészségkárosultak és rossz egészségi állapotban lévők számára (nyugdíjkorhatár betöltése előtt)				
domov sociálnych služieb – szociális otthon				
zariadenie podporovaného bývania – támogatott lakhatás intézménye				
rehabilitačné stredisko – rehabilitációs központ				
špecializované zariadenie – speciális intézmény				
zariadenie opatrovateľskej služby – gondozószolgáltatást nyújtó intézmény				
denný stacionár – nappali ellátó				
opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti – házi gondozószolgálat				
prepravná služba – szállító szolgálat				
požičiavanie pomôcok – segédeszöz-kölcsönzés				
sociálna rehabilitácia – szociális rehabilitáció				
špecializované sociálne poradenské služby – specifikus szociális tanácsadás				
sprievodcovská, tlmočnická služba, predčítanie – személyes kíső, felolvasó szolgálat, tolmács szolgálat				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

iné (uved'te aké) - egyéb				
Sociálne služby pre rodiny s deťmi – Szociális szolgáltatások kisgyermekes családoknak				
asistenčné služby pre rodinu a deti (príležitostná pomoc a služba) – asszistens szolgálat kisgyermekes családoknak (alkalmakkénti segítség)				
náhradná rodinná starostlivosť/pestúnske rodiny – nevelőszülői gondozás				
poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím – tanácsadási központ családi erőszakkal fenyegetett családoknak				
krízové stredisko pre týrané, zneužívané a zanedbané deti – bántalmazott, kihasznált és elhanyagolt gyermekeknek				
detské jasle - bölcsőde				
nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – alacsony ingerküszöbű nappali központ gyermekeknek és családoknak				
domov osamelých rodičov/ zariadenie núdzového bývania – szükséglakás egyedülálló szülőknek				
domov na pol ceste – átmeneti otthon				
Sociálne služby pre osoby v ťažkých životných situáciách (ľudia bez prístrešia, ľudia so závislosťami, neprispôsobiví občania, občania v sociálnej núdzi a pod.) – Szociális szolgáltatások nehéz életkörülmények között élőknek (hajléktalanok, függőségben élők, alkalmazkodni képtelenek, szociális szükségben szenvedők stb)				
noclaháreň – éjszakai menedék				
útulok - menhely				
nízkoprahové denné centrum – alacsony ingerküszöbű nappali központ				
poskytovanie sociálnej služby v integračnom/komunitnom centre – szociális szolgáltatás				

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

integrációs/közösségi központban				
poskytovanie sociálnej služby v jedálni/donáška stravy – szociális szolgáltatás étkezdében/étel kiszállítás				
poskytovanie sociálnej služby v pracovni – szociális szolgáltatás mosodában				
poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny – szociális szolgáltatás személyi higiéniai központban				
zariadenie núdzového bývania - szükséglakás				
iné (uvedte aké) - egyéb:				

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala? – Önnek leginkább a szociális szolgálatatás nyújtásának melyik formája felelne meg?

- o ambulátná (prijímateľ za sociálnou službou dochádza) – ambuláns (az igénybevevő bejár a szolgáltatás nyújtásának helyszínére),
- o terénna (sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa) – terep (az igénybevevő saját természetes környezetében/otthonában történik),
- o pobytová (sociálna služba sa poskytuje v zariadení celoročne alebo týždenne) – bentalkásos (intézményes ellátás, lehet éves vagy hetes).

11. Ako hodnotíte dostupnosť sociálnych služieb pre obyvateľov? – Hogyan értékeli a szociális szolgáltatások elérhetőségét?

- o som spokojná/ý – elégedett vagyok,
- o menej spokojná/ý (sociálne služby sú vzdialenejšie od môjho bydliska) – kevésbé vagyok elégedett (szociális szolgáltatások helyszínei távolabb esnek lakhelyemtől),
- o skôr nespokojná/ý (sociálne služby sú ťažko dostupné, musím cestovať do miesta poskytovania služieb) – inkább elégedetlen (szociális szolgáltatások nehezen megközelíthetők, utaznom kell az igénybevételükért),
- o nespokojná/ý (sociálne služby sú priam nedostupné) – elégedetlen (szociális szolgáltatások szinte elérhetetlenek a számomra)
- o neviem posúdiť – nem tudom értékelni.

12. Z pohľadu prijímateľa sociálnych služieb je pre Vás najdôležitejšie: (prosíme označiť max. 2 možnosti) – Mint szociális szolgáltatást igénybevevő szempontjából a legfontosabb (kérem max. 2 lehetőséget megjelölni):

- o informovanosť, poradenstvo – informáltság, tanácsadás
- o empatia, osobná starostlivosť – átélés, személyes gondoskodás
- o kvalita ubytovania – lakhatás minősége
- o sociálna integrácia – szociális beilleszkedés
- o aktívne využívanie voľného času – szabad idő aktív kihasználása

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

- o sociálna rehabilitácia – szociális rehabilitáció
- o spoločnosť (eliminácia samoty) – társaság (az egyedüllét leküzdése)
- o iné – egyéb

13. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb? Popíšte prosím problém a uveďte Vaše návrhy na riešenie daného problému! – A szociális szolgáltatások igénybevétele kapcsán milyen gondokkal találkozik? Kérjük a probléma leírását ill. az esetleges megoldási javaslatok feltüntetését!

.....

.....

.....

.....

14. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Komárno by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť? – Ön szerint melyik ember csoportra kellene több figyelmet fordítani Komáromban?

- o rodiny s malými deťmi – kisgyermekes családok
- o deti a mládež – gyerekek és fiatalok
- o deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia – gyerekek és fiatalok
- o szociálisan hátrányos közegől
- o seniori/dőchodcovia - nyugdíjasok
- o osoby so zdravotným postihnutím – egészségkárosodott személyek
- o bezdomovci - hajléktalanok
- o deti z detského domova – gyerekek gyermekotthonból
- o ľudia s problémami so závislosťou – függőségben élő emberek
- neúplne rodiny – csonka családok

15. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali? (pri každej otázke označte krížikom áno alebo nie) – Tudja hová fordulna segítségért, ha szüksége lenne rá? (minden kérdésnél „X“-vel jelölje meg az Ön választát)

- | | | |
|--|------|-----|
| o donáška teplého jedla do domácnosti | áno | nie |
| melegétel házhozszállítása | igen | nem |
| o starostlivosť a opatera seniora | áno | nie |
| idősekről való gondoskodás | igen | nem |
| o informácie o práci pre osoby so zdravotným postihnutím | áno | nie |
| információk egészségkárosodottak számára | igen | nem |
| o získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok | áno | nie |
| egészségügyi ill. kompenzációs segédeszközök beszerzése | igen | nem |
| o starostlivosť o imobilného člena domácnosti | áno | nie |
| imobilis családtagról való gondoskodás | igen | nem |
| o starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím | áno | nie |
| egészségkárosodott gyermekről való gondoskodás | igen | nem |
| o pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman) | áno | nie |
| segítség függőséggel veszélyeztetett ember számára | igen | nem |
| o v prípade domáceho násillia | áno | nie |
| otthoni erőszak esetén | igen | nem |

16. Podľa Vášho názoru je dostatočná informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Komárno? Az Ön véleménye szerint Komáromban

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

elegendő a szociális szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos tájékozottság?

- ☐ áno - igen
- ☐ nie - nem
- ☐ neviem posúdiť – nem tudom megítélni

17. Ak ste na otázku č. „15“ odpovedali „NIE“, prosím uveďte Vaše nápady, podnety na možné zvýšenie informovanosti o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Komárno! – Ha a „15“ kérdésre „NEM“-mel válaszolt, kérem osztja meg velünk az Ön ötleteit a szociális szolgáltatások terén való tájékozottság lehetséges növelésére Komáromban.

.....

.....

.....

.....

.....

18. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využil/a niektorú zo sociálnych služieb? – Gondolkodik azon, hogy a közeljövőben (5 éven belül) igénybe venne valamilyen szociális szolgáltatást?

- ☐ áno, sám pre seba – igen, saját magam részére
- ☐ áno, pre svojich blízkych – igen, ismerősöm részére
- ☐ nie, neuvažujem o tom – nem, nem gondolkodom ezen
- ☐ už niektorú zo sociálnych služieb využívam a plánujem i v budúcnosti – már némely szociális szolgáltatást igényelem és a jövőben is tervezem igényelni
- ☐ áno, v prípade ak ma okolnosti prinútia – igen, abban az esetben ha a körülmények rákényszerítenek

19. Priestor na Vaše vyjadrenie – tu máte možnosť napísať, čo považujete v tejto súvislosti za dôležité (čo v dotazníku nie je) – Az Ön véleményének helye – most lehetősége van megosztani velünk mindent, ami az adott témával kapcsolatban fontosnak tart és a kérdőívben nem szerepel:

.....

.....

.....

.....

.....

Vyplnený dotazník doručte v termíne do 22.04.2016 na adresu:

Poštou – Mestský úrad Komárno, Sociálny a správny odbor, Pevnostný rad 3, 94501 Komárno

Osobne – Mestský úrad Komárno – podateľňa

e-mailom: komunitnyplan@komarno.sk

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018

A kitöltött kérdőívet kérjük visszaküldeni 2016. április 22-ig

**Postával: Városi Hivatal Komárom, Szociális és Közigazgatási Főosztály,
Tisztipavilon 3, 94501 Komárom**

Személyesen – Városi Hivatal Komárnom – iktató

e-mail: komunitnyplan@komarno.sk